



FUNDAÇÃO SÃO PAULO

Relatório de Atividades da Fundação São Paulo

Exercício 2020

Mensagem

da Secretaria Executiva

Ao longo de 75 anos de história, a Fundação São Paulo segue os objetivos previstos em seu Estatuto, mantendo seu caráter social, filantrópico e de desenvolvimento da solidariedade. O ano de 2020, entretanto, mostrou-se desafiador, em razão da crise sanitária ocasionada pela Covid-19, que agravou o cenário social e econômico de países de todo o mundo. Mesmo diante dessa crise, a FUNDASP continuou exercendo as suas atividades, obedecendo às determinações de autoridades públicas.

Em razão da pandemia, suspendeu as atividades administrativas presenciais, garantindo o trabalho remoto a todos os funcionários administrativos, assim como a gestores, docentes e alunos das Instituições de Ensino Mantidas. Por sua natureza social, não adotou as medidas governamentais referente à suspensão de contrato trabalho ou redução de jornada de trabalho, garantindo a remuneração integral de seus funcionários.

Os atendimentos na área da saúde continuaram a ser oferecidos pela Divisão de Educação e Distúrbios da Comunicação – DERDIC, unidade voltada ao trabalho com pessoas surdas, ainda que com a capacidade de atendimento reduzida, e pelo Hospital Santa Lucinda, que teve mais de 87% de suas atividades voltadas ao SUS.

A FUNDASP garantiu, por intermédio de suas Instituições de Ensino Mantidas, o acesso de centenas de jovens à educação superior lhes concedendo bolsas de estudo integrais e parciais com recursos próprios, de cunho filantrópico. Foram distribuídas 84 bolsas da educação básica, 2.111 bolsas de graduação, sendo investidos R\$ 64.975.830,00 em bolsas de estudo. Além disso, os investimentos em ações sociais foram mantidos, sendo destinados R\$15.775.582,00 para a sua realização.

A pandemia ocasionada pela Covid-19 evidenciou a necessidade de medidas para o enfrentamento do desemprego, da falta de acesso à saúde, à tecnologia e a equipamentos por uma parte da população. Consciente desse cenário, a FUNDASP concedeu 957 cestas básicas a estudantes bolsistas, em substituição à bolsa alimentação fornecida a estudantes, tendo em vista o

fechamento dos restaurantes universitários instalados nos *campi* das mantidas. Foram investidos R\$881.174,00 nesse programa emergencial.

Além da distribuição de cestas básicas, foi criado o programa para empréstimo de computadores e concessão de pacote de dados para acesso à internet aos estudantes bolsistas, possibilitando o acesso remoto para a realização de seus cursos. Nesse programa, a FUNDASP investiu R\$329.259,00 em locação de equipamentos, que foram emprestados a 346 estudantes, e R\$6.586,00 na compra de pacotes de dados, beneficiando 127 estudantes bolsistas.

Na parte administrativa, funcionários que não dispunham de equipamento para acesso remoto, por VPN (*Rede Virtual Privada*), utilizaram equipamentos fornecidos pela área da tecnologia da FUNDASP, sem prejuízo para a realização de suas atividades.

Na retomada das atividades presenciais, de acordo com as fases previstas no Plano São Paulo, do governo do estado, a Secretaria Executiva da FUNDASP criou grupo de trabalho para a retomada presencial, ancorado nos pilares infraestrutura, legislação e pessoas. Multidisciplinar, o grupo teve a participação de profissionais do Departamento de Infraestrutura e Plano Diretor, da Consultoria Jurídica e da Divisão de Recursos Humanos, para orientar todas as ações relacionadas aos protocolos de retorno ao trabalho e às atividades presenciais das áreas administrativas e acadêmicas da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP) e do Centro Universitário Assunção (UNIFAI).

Os Conselhos da FUNDASP e a Secretaria Executiva desempenharam suas atividades realizando reuniões e expedindo documentos decorrentes das decisões estabelecidas pela gestão superior. Foram expedidos mais de 25 atos, entre eles a nomeação dos reitores e pró-reitores da PUC-SP e do UNIFAI, para o quadriênio 2020-2024, e a aprovação do Regimento Geral dessas instituições.

No âmbito externo, a FUNDASP obteve deferimento dos processos de renovação de sua condição de entidade filantrópica pelo MEC/SERES, garantindo-lhe o CEBAS para o contínuo exercício de sua função social.

Ao apresentar este Relatório de Atividades, a Fundação São Paulo demonstra o seu desempenho no exercício de 2020, reafirmando o compromisso de sua gestão e buscando estratégias para o enfrentamento dos desafios futuros, que certamente virão.

João Júlio Farias Júnior
José Rodolpho Perazzolo

Secretários Executivos da Fundação São Paulo



PERFIL ORGANIZACIONAL	6
GOVERNANÇA	7
GESTÃO DE FORNECEDORES	14
TÍTULOS E CERTIFICAÇÕES	16
GESTÃO DE PESSOAS	18
COMUNICAÇÃO E MARKETING	26
INSTITUIÇÕES DE ENSINO	27
UNIDADES SUPLEMENTARES	29
INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA	41
PRÁTICAS AMBIENTAIS	44
ATIVIDADES FILANTRÓPICAS	46
INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS	48





Perfil Organizacional

A Fundação São Paulo - FUNDASP, pessoa jurídica de direito privado, instituída em 10 de outubro 1945, é uma entidade sem fins lucrativos, reconhecida como de utilidade pública e filantrópica, portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, que atua, por intermédio de suas mantidas, nas áreas de educação, saúde e assistência social, tendo, ainda, o caráter cultural e de pesquisa científica.

Comprometida com a transformação social, a FUNDASP é Mantenedora da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo e do Centro Universitário Assunção. Por meio de suas mantidas, propõe-se a atuar nos segmentos da educação, da saúde, do amparo e do desenvolvimento social, por meio de programas e atividades específicas que se coadunam com valores voltados à justiça e à dignidade humana, conforme disposto no artigo 7º de seu Estatuto Social.

OBJETIVOS

São objetivos da Fundação São Paulo, de acordo com o disposto no Art. 7º de seu Estatuto Social:

- manter e dirigir a Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, com as unidades a ela incorporadas a critério do seu Conselho Superior;
- dirigir outras organizações de caráter cultural, social e filantrópico, educacional e de pesquisa científica, a critério do seu Conselho Superior;
- promover o ensino superior, e em outros níveis, em todas as suas modalidades, inclusive nas áreas profissional e tecnológica, estimulando a investigação, a pesquisa científica e a extensão de serviços à Comunidade;
- contribuir para a formação de uma cultura superior adaptada à realidade brasileira e informada pelos princípios da fé católica, para o desenvolvimento da solidariedade entre as democracias, especialmente no campo cultural e social, em defesa da civilização cristã.

Governança

O modelo de governança corporativa da Fundação São Paulo está fundamentado nos princípios da legalidade, impessoalidade, publicidade, economicidade, transparência e eficiência, nos termos do art. 7º do Estatuto da FUNDASP. Seu principal objetivo é viabilizar a atuação da Instituição e de suas Mantidas de maneira responsável e sustentável, com integral respeito à legislação e aos normativos internos, especialmente os Estatutos da FUNDASP, bem como Estatuto e Regimento Interno de suas mantidas, a PUC-SP e o UNIFAI.

A Fundação São Paulo cumpre sua missão aplicando integralmente os recursos arrecadados em sua finalidade, não remunerando dirigentes e prestando relevantes serviços à sociedade em suas áreas de atuação.

Como entidade fundacional, a Fundação São Paulo presta contas de suas atividades ao Ministério Público do Estado de São Paulo – Curadoria de Fundações e é auditada anualmente por uma auditoria externa e independente, nos termos da lei.

A Fundação São Paulo é administrada por um Conselho Superior e um Conselho de Assessoria em Administração de Finanças que, no desempenho de suas funções, são apoiados por um Conselho Consultivo, um Conselho Fiscal e uma Secretaria Executiva, a qual exerce, por meio dos Secretários Executivos, os poderes que lhes foram delegados pelo Presidente do Conselho Superior da Fundação São Paulo, atualmente o Cardeal Odilo Pedro Scherer, Arcebispo Metropolitano de São Paulo.

A Fundação São Paulo tem como compromisso a busca de práticas inovadoras que lhe permite implantar e aperfeiçoar a sua gestão e seus processos de trabalho com foco na integridade, na conduta ética, na transparência e eficiência em todas as suas áreas de atuação. Mantém um Setor de Integridade e uma Ouvidoria, canais de comunicação que estabelecem relação entre a Instituição e suas mantidas.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O Conselho Superior é o órgão máximo de deliberação e administração da Fundação São Paulo, constituído pelo Arcebispo Metropolitano de São Paulo, pelos Bispos Auxiliares da Arquidiocese de São Paulo e o Reitor da PUC-SP, sua mantida. Os membros têm período de mandato correspondente ao de investidura em seus cargos

O Conselho de Assessoria em Administração e Finanças é órgão de assessoria da FUNDASP e do Conselho Superior, tendo por competência colaborar na elaboração do planejamento da organização financeira e administrativa da Instituição. É composto pelo Presidente do Conselho Superior, seu presidente nato, e por seis membros escolhidos pelo presidente.

Compõe ainda a estrutura administrativa o Conselho Fiscal, órgão de fiscalização financeira e contábil, composto por três membros, e o Conselho Consultivo, órgão de consulta e aconselhamento aos demais conselhos da Fundação São Paulo. É composto pelo Presidente do Conselho Superior, seu presidente nato, o Reitor da mantida PUC-SP e por cinco membros escolhidos pelo presidente. O período de mandato dos membros desses conselhos é de dois anos, sendo permitidas reconduções.

Composição dos Conselhos

Conselho Superior

Cardeal Odilo Pedro Scherer	Presidente
Dom Carlos Lema Garcia	Conselheiro
Dom Devair Araújo da Fonseca	Conselheiro
Dom Eduardo Vieira dos Santos	Conselheiro
Dom Jorge Pierozan	Conselheiro
Dom José Benedito Cardoso	Conselheiro
Dom Luiz Carlos Dias	Conselheiro
Maria Amalia Pie Abib Andery	Conselheira

Composição referente a 2020

Conselho de Assessoria em Administração e Finanças

Cardeal Odilo Pedro Scherer	Presidente
Carlos Aparecido Teles Drisóstes	Conselheiro
Domingos Zamagna	Conselheiro
José Carlos Stangarlini	Conselheiro
José Eduardo Morato Mesquita	Conselheiro
Maria Leonor Leite Vieira	Conselheiro
Pedro Ribeiro do Valle	Conselheiro

Composição referente a 2020

Conselho Fiscal

Helena Taveira Torres	Presidente
Anna Maria Marques Cintra	Conselheiro
Antônio Corrêa Meyer	Conselheiro

Composição referente a 2020

Conselho Consultivo

Cardeal Odilo Pedro Scherer	Presidente
Maria Amalia Pie Abib Andery	Conselheira
Angela Duarte Cardoso Alves	Conselheira
Arnaldo Hossepian	Conselheiro
Carlos Alberto Di Franco	Conselheiro
José Carlos Dias	Conselheiro
Venâncio Avancini Ferreira Alves	Conselheiro

Composição referente a 2020

A SECRETARIA EXECUTIVA

A Secretaria Executiva da Fundação São Paulo é uma instância de administração ordinária, a qual exerce, por meio dos Secretários Executivos, os poderes que lhes foram delegados pelo Presidente do Conselho Superior da Fundação São Paulo.

Compõem a Secretaria Executiva da FUNDASP dois Secretários Executivos, nomeados pelo Presidente do Conselho Superior, devendo agir sempre em conjunto, pautados no Estatuto da Fundação São Paulo e no Regimento Interno e de Conduta Ética da Secretaria Executiva da Fundação São Paulo.

Secretaria Executiva

João Júlio Farias Júnior Secretário Executivo

José Rodolpho Perazzolo Secretário Executivo

Procuradora da Secretaria Executiva

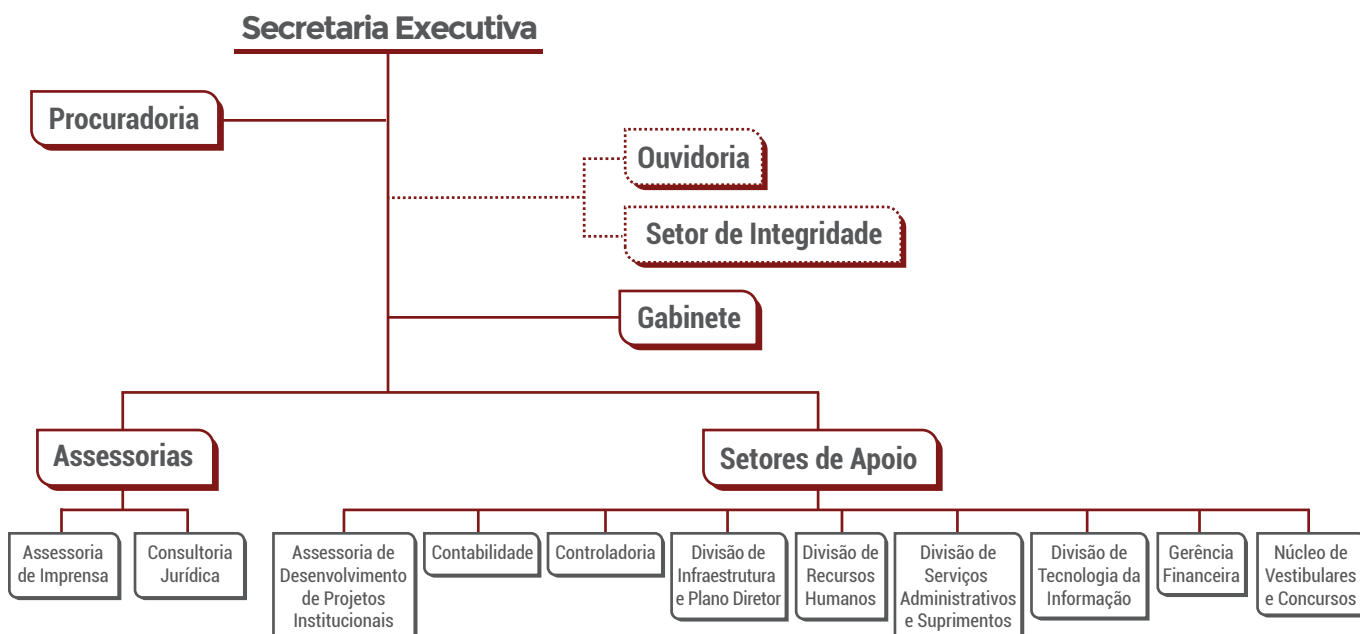
Ana Paula de Albuquerque Grillo

ASSESSORIAS E SETORES DE APOIO

A Secretaria Executiva mantém assessorias e setores técnicos para a realização de suas atividades. Conta com um Gabinete, para apoio técnico e administrativo, e uma Consultoria Jurídica, que tem como função assessorar juridicamente a Secretaria Executiva no cumprimento de seus objetivos estatutários, na elaboração e análise de normas e instrumentos jurídicos. Desde 2018, implantou o Conselho de Gerentes, órgão consultivo composto pelos gestores das áreas da Instituição, em que são submetidas e discutidas questões de ordem institucional, nos limites da competência da Secretaria Executiva.

Os setores técnicos empenham-se em fornecer orientação e soluções administrativas, financeiras e de tecnologia para as áreas da Mantenedora e atuam em interface com as Mantidas. Há também a área de Recursos Humanos, responsável pela gestão de pessoas da Instituição, obedecendo os critérios estabelecidos pela FUNDASP para os funcionários vinculados diretamente à Mantenedora e aos vinculados às Mantidas e às Unidades Suplementares.

Estrutura Orgânica da Secretaria Executiva



ESPAÇO DE ENSINO E PESQUISA – LABÔ

Inspirado em laboratórios como o Media Lab do MIT, o Labô – Laboratório de Política, Comportamento e Mídia é um espaço de ensino e pesquisa, subordinado à Secretaria Executiva da FUNDASP, que tem por finalidade gerar conhecimento público e institucional, atuando como instância produtora de reflexão e pesquisa livre, em diálogo com várias outras instituições.

Em 2020, houve crescimento do Labô nas mídias sociais, demonstrando o alcance das atividades do laboratório no cenário nacional e internacional.

Números do LABÔ



Esse crescimento teve impacto expressivo em todas as atividades do Labô, como a promoção de encontros e discussões nos dezesseis grupos de pesquisa cadastrados, que alcançaram 281 pesquisadores em 2020 e desenvolveram sete seminários ao longo do ano, sendo um deles em parceria com o Instituto de Estudos Políticos da Universidade Católica Portuguesa – IEP. Foram registrados 635 participantes e mais de 34.000 visualizações desses seminários nas mídias sociais.

Pelo Facebook, foram transmitidas conferências a 278 participantes, eventos internacionais a 102 participantes, 9.200 visualizações de *Lectures* e 4.287 visualizações no lançamento de livros. Por consequência do distanciamento social,

foram promovidas 53 aulas abertas, via Zoom, para divulgar conhecimento nas mais diversas áreas, com temas atuais e relevantes para a sociedade. As aulas foram promovidas de abril a dezembro, totalizando 5.602 inscritos. Em parceria com a área de Educação Continuada, foram promovidos seis cursos de extensão, com a participação de cerca de 160 pessoas.

No primeiro semestre de 2020, o LABÔ realizou *lives* no Instagram, com a participação dos coordenadores dos grupos de pesquisa, promovendo 16 entrevistas e 16 entrevistados, na 1ª temporada, e discussões entre os coordenadores e convidados, com 11 entrevistas e 22 entrevistados, na 2ª temporada. No segundo semestre, inaugurou-se a *Biblioteca LABÔ*, onde coordenadores e pesquisadores apresentaram resultados a respeito de um livro/autor que são objetos de seus estudos. Pelo Facebook, foram apresentados 27 livros de diferentes autores, sendo alcançadas mais de 31.865 visualizações.

ÉTICA E INTEGRIDADE

A Fundação São Paulo tem como compromisso a busca por práticas inovadoras que lhe permite implantar e aperfeiçoar a sua gestão, bem como seus processos de trabalho, com foco na integridade, na conduta ética, na transparência e eficiência em todas as suas áreas de atuação. Nesse sentido, procura garantir o cumprimento dos objetivos destacados em seu Estatuto Social e demais documentos e políticas internas dirigidas à Fundação São Paulo e às unidades por ela mantidas.

Na página institucional, estão disponíveis a todos os funcionários, para consulta, o “Regimento Interno e de Conduta Ética”, o “Programa de Integridade”, a “Política Anticorrupção e” a “Política de Apuração de Conformidade”.

Preocupada em acolher as manifestações do público interno e externo à Instituição, possui o Setor de Integridade e a Ouvidoria, canais de comunicação que mantêm relação entre a FUNDASP e as suas mantidas.



Setor de Integridade

O Setor de Integridade atua na implementação e revisão de políticas e processos direcionados a padrões de conduta, garantindo o atendimento e a eficácia junto aos setores que compõem a Instituição e suas mantidas. Realiza auditorias de conformidade de forma regular e permanente a esses setores, com a finalidade de mapear os riscos operacionais, analisar a qualidade dos controles, registros e processos, aferindo a conformidade, mitigando a possibilidade de ocorrência de fraudes ou atos ilícitos que possam macular a reputação da Instituição.

Em 2020, o Setor de Integridade analisou 132 processos de diversos setores administrativos da Instituição, apurou 09 (nove) casos envolvendo reclamações e denúncias, bem como realizou *acompanhamento de conformidade* das ações relacionadas ao Processo Seletivo *On-Line*, realizado pela PUC-SP.

O setor atuou nas ações institucionais de acompanhamentos devido à pandemia da Covid-19, acompanhando a publicidade e aplicação dos Protocolos de Saúde relacionados à doença, o estoque de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) a serem utilizados pelos funcionários. No que

diz respeito às atuações no Hospital Santa Lucinda – HSL, hospital próprio da instituição, o setor acompanhou as ações realizadas pelo Núcleo de Atenção à Qualidade – NAQ/HSL, tendo em vista as publicações da ANVISA envolvendo orientações para prevenção e vigilância epidemiológica – Covid-19, bem como acompanhou os casos de pacientes com Covid-19 e de funcionários do hospital afastados por contraírem a doença.

O Setor de Integridade foi responsável pela elaboração e publicação do *Protocolo de Enfrentamento a COVID-19 – Atividades Administrativas e pelo Guia de Saúde – Retorno Presencial das instituições de ensino Mantidas pela FUNDAESP. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC-SP e Centro Universitário Assunção – UNIFAI.*

Ouvidoria

A Ouvidoria da FUNDASP, criada por Ato da Secretaria Executiva da Fundação São Paulo, é um canal de comunicação Institucional que tem como objetivo acolher e tratar manifestações recebidas do público interno e externo, mediando os conflitos e aperfeiçoando os processos de trabalho na FUNDASP e em suas mantidas. Recebe demandas, buscando o melhor encaminhamento, observando sempre os princípios e valores éticos, de transparência, confidencialidade, discricção e acolhimento

A Ouvidoria da Fundação São Paulo acolheu diferentes tipos de manifestações enviadas por alunos, colaboradores, público externo, dentre outros, buscando informações, esclarecimentos e encaminhamentos dentro da Instituição.

A Ouvidoria pauta seu trabalho no “Código de Ética e Conduta”, como também segue as normas e políticas, visando a uma prestação de serviços mais eficaz. Em alguns tipos de denúncias e casos cujos procedimentos feriram o Código de Ética da Instituição, a Ouvidoria acionou o Setor de Integridade para apuração e investigação das ocorrências.

O ano de 2020 foi atípico devido à pandemia da Covid-19, o que pode ter aumentado as demandas neste setor, além do trabalho remoto. Cabe registrar que a Fundação São Paulo ficou atenta às determinações do Plano São Paulo e as melhores práticas de conduta e elaborou e seguiu o “Protocolo de Enfrentamento ao Covid-19 – atividades administrativas presenciais”, priorizando a saúde, segurança e integridade de seus colaboradores e terceiros envolvidos.

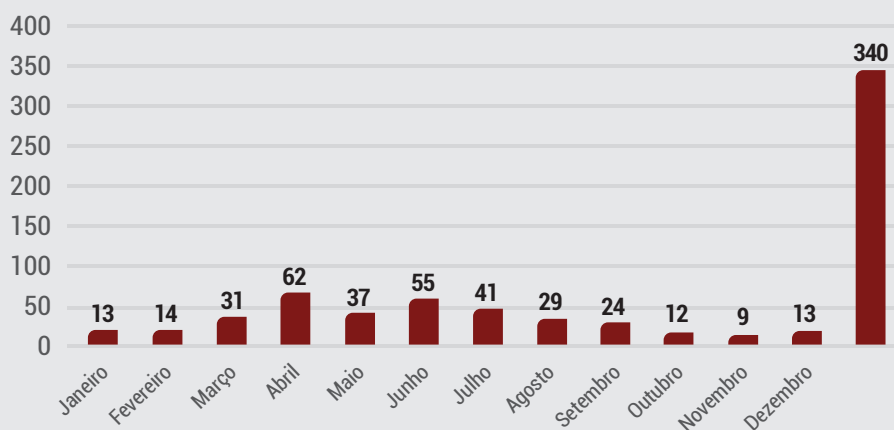
Em 2020, foram registradas no sistema eletrônico da Ouvidoria 340 manifestações, conforme indicadores a seguir:

Atendimentos da Ouvidoria FUNDASP

Ordem	Classificação	Qtde	%
1	Reclamação	249	73,24%
2	Informação	50	14,71%
3	Denúncia	23	6,76%
4	Sugestão	9	2,65%
5	Elogio	9	2,65%
Total		340	100%

Ordem	Tipo de Manifestante	Qtde	%
1	Aluno	207	60,88%
2	Responsável	73	21,47%
3	Público externo	28	8,24%
4	Anônimo	18	5,29%
5	Colaborador	9	2,65%
6	Professor	5	1,47%
Total		340	100%

Evolução das Demandas



Proteção de Dados Pessoais

A Fundação São Paulo preocupa-se com a transparência de suas informações e, ao mesmo tempo, com risco e segurança da informação. Mantém um encarregado para o tratamento de dados pessoais (DPO) que tem o papel de “orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais” (Art. 41, inciso III da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018) e uma Divisão de Tecnologia da Informação que estabelece normas e procedimentos relacionados à segurança da informação, segundo às determinações da “Política de Segurança da Informação da Fundação São Paulo”, que garantem a segurança e à proteção de dados pessoais, conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados.

Com o acompanhamento do encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO), a Divisão de Tecnologia da Informação realizou estudos de viabilidades tecnológicas para melhoria da segurança da informação e implementou medidas relacionadas à proteção de dados pessoais.

- Iniciado o projeto de migração do servidor de e-mails para um ambiente mais seguro, tendo em vista que correio eletrônico é um meio comum de ataques cibernéticos. Com conclusão prevista para início de 2021, o projeto foi realizado nos setores administrativos da Fundação São Paulo e no Hospital Santa Lucinda.
- Realizadas melhorias no sistema de backups e na segurança de redes, com instalações de programas de atualização e correção de erros (conhecidos como *patches*) que são fornecidos pelos fornecedores dos sistemas tecnológicos, reduzindo assim riscos de incidentes de segurança.

Com base nas principais referências utilizadas para aplicação das medidas de proteção de dados, tais como Lei Geral de Proteção de Dados, Regulamento Europeu de Proteção de Dados, ABNT NBR ISO/IEC 27001 – Sistemas de gestão da segurança da informação – Requisitos, ABNT NBR ISO/IEC 27002 – Código de Prática para controles

de segurança da informação, ABNT NBR ISO/IEC 27701 – Gestão da privacidade da informação – Requisitos e diretrizes, foram adotadas as seguintes medidas:

- Implementada solicitação de consentimento nas principais coletas de dados pessoais de candidatos do processo seletivo – vestibular, realizado pelas Instituições Mantidas, assim como de usuários dos sites.
- Iniciado o mapeamento dos dados tratados pela instituição, como atividade necessária para atender aos direitos dos titulares e identificar a aplicação dos princípios de proteção de dados pessoais. O mapeamento foi realizado com alguns setores da FUNDASP e setores das Mantidas, com continuidade em 2021.
- Realizada conscientização dos setores que participaram do mapeamento de dados pessoais. Essa é uma das medidas administrativas exigida pela LGPD. Antes de dar início a cada mapeamento, foram apresentados os princípios de proteção de dados pessoais, explicados conceitos, principais exigências da LGPD e esclarecidas dúvidas dos participantes.
- Realizadas avaliação e revisão de documentos sob a ótica de proteção de dados pessoais em editais, termos de fomento, termos de responsabilidade de entidades parceiras e contratos com fornecedores.

O DPO foi responsável pelas seguintes publicações, que foram revisadas e atualizadas por uma comissão de proteção de dados pessoais e pela Consultoria Jurídica: Cartilha sobre a Lei de Proteção de Dados, a Política de privacidade e a Política de privacidade Graduação PUC-SP.



Gestão de Fornecedores

A Fundação São Paulo orienta sua relação com os fornecedores e prestadores de serviço em princípios éticos e às práticas trabalhistas. Nos processos de efetivação de contratação de fornecedores devem ser respeitadas as normas e políticas regulamentadas por atos e documentos institucionais como o “Estatuto da Fundação São Paulo”, o “Regulamento de Compra de Bens e de Contratação de Obras e Serviços”, o “Código de Ética e Conduta”, o “Programa de Integridade” e a “Política Anticorrupção da Fundação São Paulo”.

Segundo a Política Anticorrupção, Fundação São Paulo compromete-se a exigir a inclusão de cláusula anticorrupção e lavagem de dinheiro em todas as suas contratações com quaisquer entes públicos ou privados, nacionais ou estrangeiros, no âmbito de seus inter-relacionamentos comerciais ou institucionais.

Nessa política são estabelecidas as diretrizes para o exercício de funções e de atividades de relacionamentos institucionais e comerciais de funcionários que atuam em nome da Fundação, de suas mantidas e unidades suplementares.

No desenvolvimento de suas atividades, promove, mantém, executa e apoia a aplicação de práticas de fomento à responsabilidade social das empresas, não utilizando, para qualquer atividade relacionada à execução dos serviços, mão de obra infantil, observando estritamente a regra prevista no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal, exigindo que essa obrigação também seja cumprida por seus subcontratados.

Contratações de fornecedores e compras privadas

Para a execução das contratações de bens e serviços, com recursos públicos e, excepcionalmente, privados, transferidos pela administração pública direta ou indireta e organismos nacionais ou internacionais, são adotados critérios e procedimentos exigidos e estabelecidos em cada um dos instrumentos jurídicos firmados entre a FUNDASP e o órgão concedente, tais como a Lei nº 8.666/93 (Licitações e Contratos), a Portaria Interministerial nº 424/2016 e suas alterações, a Lei nº 13.019/2014, entre outras.

A seleção e julgamento das modalidades geralmente se assemelham, sendo desclassificadas as propostas de preços que não atendem às especificações técnicas, critérios objetivos e condições.

Os instrumentos convocatórios são publicados, de acordo com a sua modalidade, em plataformas do Governo (SICONV), no Portal da FUNDASP ou na Plataforma de Compras. Em 2020, ocorreram 29 contratações de bens e serviços abaixo de R\$17.000,00, totalizando R\$61.515,45 e 26 contratações acima de R\$17.000,00, sendo 21 de bens e serviços e 6 de insumos, totalizando R\$2.060.854,67.

O Setor de Compras Privadas realiza seus processos de cotações por meio da Plataforma Apoio Cotações, da Plataforma Paradigma) e do ERP TOTVS. O ERP TOTVS é integrado a determinados setores administrativos da Fundação São Paulo, que auxilia na segmentação e auditoria dos processos.

Além de seguir as regras de mercado, a Fundação São Paulo tem normas e políticas que também são seguidas nos processos de compras. Para as compras realizadas para o Hospital Santa Lucinda, mantido pela FUNDASP, os fornecedores precisam apresentar documentos obrigatórios, como autorizações da ANVISA, licenças concedidas pelo Corpo de Bombeiros (AVCB), licenças ambientais e certidões de regularidade fiscal, que são controlados através da plataforma de cotação de compras médicas Apoio Cotações.

Produtividade realizada Compras Privadas – 2020

Plataformas	Nº pedidos confirmados
Plataforma Apoio Cotações	2.347
Plataforma Paradigma	2.460
ERP TOTVS	5.411
Total	10.218



CERTIFICATION

Títulos e Certificações

A FUNDASP é detentora de títulos e certificações conferidas pelos poderes públicos em nível federal, estadual e municipal em decorrência da prestação de serviços à sociedade nas áreas de assistências social, saúde e educação, reafirmando o seu caráter e compromisso social.

Em 2020, a FUNDASP obteve deferimento dos processos de renovação de sua condição de entidade filantrópica pelo MEC/SERES, garantindo-lhe o CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social e possibilitando o contínuo exercício de suas atividades filantrópicas e sociais.

- Utilidade Pública Federal¹ – Declarada de Utilidade Pública Federal por meio do Decreto n. 661, de 8 de março de 1962, publicado no *Diário Oficial* de 30 de março de 1962.
- Utilidade Pública Estadual – Declarada de Utilidade Pública Estadual por meio do Decreto n. 36.360, de 8 de março de 1960, publicado no *Diário Oficial* do Executivo do Estado de São Paulo de 9 de março de 1960.

¹ • Título válido até 30.9.16, extinto pela Lei 13.204/15, que altera a Lei 13.019/2014.

- Utilidade Pública Municipal - SP – Declarada de Utilidade Pública Municipal-SP por meio do Decreto n. 10.539, de 25 de junho de 1973, publicado no *Diário Oficial do Município* de 26 de junho de 1973, retificado em 26 de junho de 1973.
- Declarada de Utilidade Pública Municipal – Sorocaba-SP, por meio do Processo n. 22.078/2008 (Lei n. 8.577, de 22 de setembro de 2008), publicado no *Diário do Município de Sorocaba* de 26 de setembro de 2008, bem como Lei Municipal n. 11.093, de 06 de maio de 2015.
- Atestado de Registro junto ao CNAS – É portadora de Atestado de Registro expedido pelo Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS, emitido em 9 de abril de 1996, decorrente do Processo n. 235.287/70, deferido em sessão realizada em 13 de agosto de 1970.
- É portadora de Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, concedido pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior - SERES, por meio da Portaria nº 451, publicada no *Diário Oficial da União* de 12 de novembro de 2020.

- Certidão CEBAS – Educação MEC – Certifica que a Fundação São Paulo possui Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) ativo e regular, emitida pela Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior SERES.
- Certificado de Inscrição – Conseas/SP – Foi certificada pelo Conselho Estadual de Assistência Social/SP, sob o n. 0093/SP/99.
- Certificado de Credenciamento de Organização de Assistência Social – É portadora de Certificado de Credenciamento de Organização de Assistência Social, expedido pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social – CRAS-Regional Lapa, da Prefeitura do Município de São Paulo, sob registro n. 14.417.
- Registro no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente- CMDCA – Entidade registrada no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – Conselho Tutelar Vila Mariana, da Prefeitura do Município de São Paulo, sob n. CMDCA/357/94.
- Atestado de Filiação – Fehosp A Fundação São Paulo – Hospital Santa Lucinda – É portadora de Certificado de Filiação junto à Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo – Fehosp.
- Certificado de Inscrição no Conselho Municipal de Assistência Social – COMAS/SP – Está inscrita por meio dos Serviços Socioassistenciais no Conselho Municipal de Assistência Social de São Paulo/SP – COMAS/SP.
- Cadastro Pró-Social – Governo do Estado de S. Paulo, Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social – SEDS – Está cadastrada na Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social – SEDS, do Governo do Estado de São Paulo, conforme Resolução SEDS n. 002, de 22 de janeiro de 2015.
- Ato Declaratório – Previdência Social – Instituto Nacional do Seguro Social – SP – Ato Declaratório n. 21.002/006/2000, emitido pela Gerência Executiva do INSS de São Paulo – Lapa, que reconhece o direito à manutenção da isenção da quota patronal previdenciária.
- Atestado de Regularidade e Aprovação de Contas (SICAP) – Ministério Público Estadual – Promotoria de Justiça de Fundações da Capital – Atesta a regularidade e funcionamento da Fundação São Paulo e de suas obrigações perante o Ministério Público Estadual, por intermédio da Prestação de Contas do exercício financeiro - SICAP.
- É portadora de Certificado de Credenciamento Educacional, expedido pela Secretaria Municipal de Educação – DRE Pirituba, da Prefeitura do Município de São Paulo, nos termos da Instrução Normativa n. 29, de 17 de outubro de 2019.
- Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades CRCE – É portadora do Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE n. 0443/2013 – inscrita e aprovada no Cadastro Estadual de Entidades – CEE, do Sistema Integrado de Convênios do Estado de São Paulo.
- Certificado de Regularidade Cadastral (CENTS) – Possui Cadastro no CENTS – Cadastro Municipal Único das Entidades Parceiras do Terceiro Setor – Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão.
- Instituição Comunitária de Educação Superior (ICES) – É qualificada como Instituição Comunitária de Educação Superior (ICES), pela Portaria n. 666, de 05 de novembro de 2014, da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, do Ministério da Educação – SERES/MEC.
- Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES – Está inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde, do Sistema CNES, do Ministério do Governo do Estado de São Paulo, sob nº 2765942
- Cadastro Nota Fiscal Paulista – SES – Está inscrita no Cadastro Nota Fiscal Paulista da Secretaria da Saúde, em conformidade com a legislação vigente.



Gestão de Pessoas

As atividades desenvolvidas pela equipe da Divisão de Recursos Humanos (DRH) se embasam no princípio de que a gestão de pessoas transcorre para atender às demandas definidas pela Mantenedora, Fundação São Paulo, visando gerar valor no processo de transformação e crescimento institucional no cenário em que estão inseridas as suas mantidas: Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC-SP e Centro Universitário Assunção - UNIFAI.

No desenvolvimento das atividades, busca-se cumprir o orçamento estabelecido para a gestão de pessoas, respeitada a diversidade presente nas áreas acadêmica e administrativa, consciente da importância das pessoas para a Instituição.

Práticas trabalhistas

A FUNDASP é responsável legal na contratação do corpo técnico-administrativo, que compreende os funcionários da Mantenedora, bem como das Instituições

Mantidas, que atuam em interface nas situações em que são exigidas essa relação. É responsável também pelo corpo docente, cuja política de contratação é estabelecida pela FUNDASP em conjunto com a Mantida em que atua o docente, de modo a garantir a qualidade aos cursos por ela promovidos.

O corpo técnico-administrativo atua em regime de trabalho parcial ou integral, de acordo com as normas previstas na CLT e nas convenções coletivas de trabalho. Predominantemente, em ambas as Instituições Mantidas, atuam profissionais em regime de trabalho de 40 horas semanais para realização de funções administrativas ou gerenciais.

A variação do corpo técnico-administrativo e do corpo docente atendeu à meta estabelecida no Orçamento da FUNDASP. Com base no comparativo em relação a 2019, registrou-se impacto de (-2,87%) no quadro total de funcionários administrativos e de docentes, ativos e afastados, que atuaram na FUNDASP e nas Instituições de Ensino

Mantidas no ano de 2020, com exceção do Hospital Santa Lucinda, onde foram praticadas novas contratações de pessoal para compor o quadro de pessoal, em razão de ações necessárias para o enfrentamento da Covid-19. Em 2020, a FUNDASP registrou em seu quadro administrativo e docente o total de 2.975 funcionários.

Número de funcionários por titulação

Grau de Instrução	PUC-SP/FUNDASP		UNIFAI	
	Administrativo	Docente	Administrativo	Docente
Ensino Fundamental	111	-	7	
Ensino Médio	682	-	12	
Graduação	486	42	19	5
Especialização	184	62	3	6
Mestrado	51	282	0	35
Doutorado	7	872	1	28
Livre-Docência	-	80		0
Total	1.521	1.338	42	74

Ao final de 2020, a FUNDASP contabilizou 179 autônomos que atuaram como prestadores de serviço no Hospital Santa Lucinda; 30 preceptores contratados para acompanhar residentes e alunos do internato do curso de Medicina da PUC-SP e 166 residentes que cumpriram os programas de Residência Médica promovidos pelo Hospital.

Proporcionou ainda 71 vagas para estágio e contou com a participação de 2.170 profissionais que atuaram como prestadores de serviço (pessoa física) e 143 prestadores de serviço (pessoa jurídica) durante o ano, totalizando 2.760 prestadores.

Diversidade e igualdade de oportunidades

A FUNDASP assegura em seu "Código de Ética e Conduta" a igualdade de tratamento em relação a todos os colaboradores e alunos, não admitindo discriminação de qualquer natureza, seja de natureza étnica, racial, religiosa, de gênero, cultural ou, ainda, decorrente de idade, estado civil, deficiência ou orientação sexual. Abriga funcionários de todas as etnias, ainda que a predominância seja de brancos, pessoas com deficiência e promove a igualdade de gênero com oportunidades profissionais inclusivas.

Número de funcionários por cor/raça

Cor / Raça	PUC-SP/FUNDASP		UNIFAI	
	Administrativo	Docente	Administrativo	Docente
Amarela	12	16		
Branca	1284	1291	34	67
Indígena	3			
Parda	159	21	6	5
Preta	61	9	2	2
Não informado	2	1		

A Divisão de Recursos Humanos acompanha as necessidades dos funcionários contratados pela cota de pessoas com deficiência (PCDs), em especial advindas das parcerias AACD, ADEVA e DERDIC, a fim de lhes possibilitar crescimento profissional e aproveitamento em vagas abertas internamente.

São estabelecidas e promovidas ações diferenciadas para inclusão, valorização e retenção de pessoas com deficiência, bem como é dada assessoria às chefias que possuem deficientes auditivos nas suas equipes, com o apoio técnico da DERDIC.

Pessoas com deficiência – 2020

Deficiência	Administrativos	Docentes	TOTAL PCDs
Auditiva	58	9	67
Física	48	13	61
Mental	3	-	3
Visual	18	2	20
TOTAL	127	24	151

Nas Instituições Mantidas, o corpo docente e administrativo é composto, em média, de 56,2% de mulheres, sendo 10,94% delas em cargos de chefia. Possui 24 docentes e 127 funcionários administrativos com deficiências diversas.

Integram o corpo técnico-administrativo seis profissionais especialistas em LIBRAS – Língua Brasileira de Sinais, que dão suporte aos alunos surdos em sala de aula, nos cursos das Instituições de Ensino Mantidas, e realizam a intermediação entre locutor e espectador surdo em eventos realizados na Instituição.

Corpo docente por gênero e faixa etária (ativos e afastados)

	PUC-SP		UNIFAI	
Mulheres	641	48,00%	33	44,59%
Homens	697	52,00%	41	55,41%
Mulheres em cargo de chefia (*)	105	51,47%	11	69,00%
Docentes negros	9	0,67%	2	2,70%
Docentes negros em cargos de chefia (*)	2	0,98%	0	0,00%
Docentes acima de 45 anos	1.148	85,80%	59	79,20%
Docentes com deficiência	24	1,79%	1	1,3%
Total de docentes	1338		74	

(*) o percentual se estabelece frente a 204 cargos de chefia na Fundasp/PUC-SP e 16 cargos de chefia no UNIFAI

Corpo técnico-administrativo por gênero e faixa etária (ativos e afastados)

	PUC-SP%		UNIFAI%	
Mulheres	977	64,2	21	50
Homens	544	35,8	21	50
Mulheres em cargo de chefia (*)	66	55	1	16,67
Funcionários negros	61	4,01	2	4,76
Funcionários negros em cargos de chefia (*)	1	0,91	0	0
Funcionários acima de 45 anos	574	37,74	21	50
Funcionários com deficiência	127	8,35	2	4,76
Total de pessoal administrativo	2350		68	

(*) o percentual se estabelece frente a 120 cargos de chefia na Fundasp PUC-SP e 06 cargos de chefia no UNIFAI

Benefícios e Assistência Social e Previdenciária

A FUNDASP mantém, vinculado à DRH, o Departamento de Administração de Benefícios para viabilizar a concessão de benefícios e atender o cumprimento das exigências legais das ações relacionadas ao previsto nas convenções coletivas e acordos internos de trabalho, como também às questões de segurança e higiene no trabalho.

A meta principal estabelecida pela área está em gerenciar os benefícios existentes, visando à manutenção da qualidade de prestação dos serviços e à proposição de novos benefícios que atendam às necessidades dos colaboradores e de seus familiares.

A FUNDASP concede benefícios além das exigências das leis trabalhistas, de convenções coletivas ou mesmo de acordos trabalhistas celebrados entre a Mantenedora e os Sindicatos das categorias de seus empregados. Aos funcionários são concedidos descontos nas refeições oferecidas nos Restaurantes Universitários nos *campi* das Instituições Mantidas ou a opção de vale refeição com desconto integral em folha de pagamento. Além disso, é oferecido cartão alimentação e cestas básicas para funcionários com remuneração de até cinco salários mínimos paulista.

Em 2020, a FUNDASP/PUC-SP garantiu planos de saúde com subsídio total ou parcial, no valor de R\$ 356,64, a todos os empregados que optaram pela utilização dos planos da Intermédica Sistema de Saúde, da Sul América Sistema de Saúde e da Unimed de Sorocaba. Para FUNDASP/UNIFAI, os planos da Amil,

com subsídios de R\$ 605,32, e da Notredame Intermédica, com subsídio total de R\$ 175,89, foram oferecidos a todos os empregados.

A FUNDASP visa o incentivo à educação de seus empregados e dependentes. Oferece auxílio-escola para aqueles que possuem filhos com idade entre zero e sete anos e mantém convênio com escolas de educação infantil, ensino fundamental e médio em São Paulo e Sorocaba que oferecem desconto aos empregados da Instituição.

Com o objetivo de promover a formação no ensino superior, concede bolsas de estudo em cursos de graduação e pós-graduação a seus empregados e dependentes, mediante critérios previstos em acordos internos de trabalho e respeitados os horários contratuais.

Proporciona seguro de vida, com subsídio total a todos os funcionários, com cobertura para morte natural e invalidez por acidente e, ainda, capital segurado opcional, cujo valor varia de acordo com o produto obtido e a faixa etária do segurado. Oferece também previdência privada, de livre adesão, com a finalidade de proporcionar um programa de benefício complementar àqueles concedidos pela Previdência Social, bem como empréstimo consignado por intermédio dos bancos com os quais mantém relacionamento.

Além disso, oferece complementos de benefício a colaboradores afastados por auxílio-doença ou por licença médica especial, com porcentagens proporcionais ao período de afastamento, a fim de complementar a diferença entre o salário e o benefício previdenciário pago ao empregado.



Média de benefícios concedidos em 2020

	FUNDASP - PUC-SP	UNIFAI
Refeições subsidiadas	2808	-
Cestas básicas/vale alimentação	1.117	3
Cartão alimentação – Sodexo Pass	14	37
Planos de saúde subsidiados	2.193	119
Auxílio-escola	234	-
Convênio com escolas (Educação Básica)	19	-
Bolsas de estudo	115	14
Seguro de vida	922	-
Complemento de benefício por auxílio-doença ou licença médica especial	20	-
Capital segurado opcional	269	-
Previdência privada	32	-

Em 2020, a Assistência Previdenciária executou diversos procedimentos envolvendo professores e funcionários, entre os quais estão processos de afastamentos de trabalho, concessão de auxílio-doença e aposentadoria. Foram atendidos 19 funcionários para encaminhamento ao Exame Médico de Retorno, 4 ocorrências de Acompanhamento de CAT – Comunicação de Acidente do Trabalho, mais de 35 atendimentos relacionados à aposentadoria e 23 casos para orientação sobre auxílio-doença.

Serviço Social

Na área de Serviço Social, duas assistentes sociais acompanham e orientam os colaboradores da FUNDASP em questões relacionadas à vida profissional ou pessoal, prezando pela ética e pelo sigilo profissional. Em 2020, devido às determinações de distanciamento social impostas pelo governo do estado, as assistentes sociais atuaram de maneira remota, atendendo e orientando empregados da PUC-SP e UNIFAI:

- 389 empregados com suspeita ou diagnóstico confirmado do NCovid19;
- 312 atendimentos de pessoas pertencentes a grupos considerados de risco;
- 106 atendimentos relacionados a auxílio-doença e licença médica especial.

Em conjunto com o Serviço de Medicina Ocupacional, o Serviço Social ofereceu apoio aos colaboradores que apresentaram estresse, ansiedade relacionados ao isolamento, ao trabalho remoto ou devido ao adoecimento e à perda de entes queridos.

Com o “Protocolo de Conduta e Indicativo de Ações para Enfrentamento ao NCovid-19”, elaborado pelas áreas administrativas da FUNDASP, todos os colaboradores receberam orientações a respeito das medidas preventivas adotadas pela Fundação São Paulo, no retorno às atividades administrativas presenciais.

A FUNDASP não optou por qualquer medida governamental em relação à suspensão do contrato de trabalho ou redução de jornada de trabalho de todos os seus funcionários, assumindo mensalmente a remuneração das pessoas em condições especiais:

- 34 empregadas que se encontravam em licença-maternidade foram acompanhadas pelo Serviço Social;
- Todas as gestantes foram acompanhadas pelo “Programa de Atenção Especial à Gestante”, as respectivas chefias orientadas recomendando o trabalho remoto, sempre que possível, para esse grupo;
- 14 gestantes contratadas para atuação no Hospital Santa Lucinda foram mantidas em licença remunerada integral pela FUNDASP, como ação preventiva ao enfrentamento do NCovid 19;

- 19 empregados com mais de 60 anos e portadores de doenças crônicas, atuantes em diversas áreas do Hospital Santa Lucinda, foram afastados em licença remunerada.

Ações de bem-estar e qualidade de vida no trabalho

Foram promovidas campanhas voltadas ao bem-estar e à qualidade de vida no trabalho pelas áreas de benefícios e assistência social:

- Campanha de vacinação contra a gripe, sendo aplicadas 2.412 doses.
- Webinars *Outubro Rosa*, em que foram abordadas questões acerca do câncer de mama, e *Novembro Azul* sobre câncer da próstata, ambos realizados em parceria com QUALICORP.
- Roda de Conversa no Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, com profissionais da área.
- Produção artística da Associação de Deficientes Visuais e Amigos – ADEVA e Grupo Vocal Máfia Sonoro divulgada a todos os empregados da Fundação São Paulo, cujas apresentações de canto coral acessível pode ser visto no YouTube.

Saúde e segurança no trabalho

A Política de Saúde Ocupacional é definida como um compromisso da Instituição na preservação da saúde de seus empregados em consonância com o *Programa de Controle médico de Saúde Ocupacional – PCMSO*.

Em 2020, o SESMT, na área de Medicina do Trabalho e Saúde Ocupacional, atendeu 668 pessoas em consultas para exames admissionais, periódicos, demissionais, encaminhamento ao INSS, avaliação de retorno ao trabalho e 550 procedimentos de enfermagem realizados nos *Campi* Monte Alegre e Marques de Paranaguá.

Na Engenharia de Segurança no Trabalho, os profissionais que atuam nessa área seguem o “Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA da FUNDASP”. As ações

realizadas em 2020 foram centralizadas no controle dos equipamentos para prevenção contra incêndios em todas as edificações da FUNDASP e realizados testes mensais em todo o sistema de proteção contra incêndios.

Ações realizadas durante a pandemia da Covid-19

Medidas preventivas foram estabelecidas pela Fundação São Paulo, em conjunto com a Medicina Ocupacional de Sorocaba, especialmente no Hospital Santa Lucinda – HSL, tais como atendimento a funcionários do grupo de risco e afastamento de funcionários com o atestado médico inicial do Médico do Trabalho.

Aplicação de testes

Em abril de 2020, devido ao aumento do número de casos de Covid no estado de São Paulo, foi determinada pela Fundação São Paulo a realização de testes sorológicos em massa, abrangendo funcionários do hospital e terceirizados, totalizando 443 funcionários, com coleta realizada pelo laboratório CDC Valinhos.

Em setembro de 2020, o HSL recebeu gratuitamente da Vigilância Sanitária, em parceria com o laboratório HILAB, 600 testes sorológicos que foram aplicados em 583 funcionários, e os testes restantes utilizados pela medicina ocupacional em casos de retorno de funcionários ao trabalho presencial, de suspeitas de Covid-19 e na avaliação de alguns docentes da Faculdade de Ciências Humanas e da Saúde da PUC-SP.

No caso de testes positivos, os funcionários foram orientados a se manter em isolamento em casa ou liberados do local de trabalho. Esses funcionários foram acompanhados pela assistente social, durante o período de isolamento.

Em todos os casos de afastamentos ocorridos no decorrer de 2020 devido aos resultados positivos para a Covid-19, o médico do trabalho atestou tais afastamentos conforme o protocolo da ANVISA e o Guia Prático de Gestão em Saúde no Trabalho para Covid-19, baseado no Ministério da Saúde.

Para a retomada do trabalho presencial, a DRH aplicou pesquisa sobre o estado de saúde de trabalhadores da FUNDASP, em todas as unidades. Foram 1.521 respondentes entre os 2.167 colaboradores. As respostas foram analisadas pelos Médicos do Trabalho de São Paulo e de Sorocaba para mapeamento dos grupos de risco, realização de avaliações médicas para aqueles que declararam a existência de doença crônica e para trabalhadores com mais de 60 anos. A partir da avaliação médica, houve recomendação para o trabalho remoto, para retorno ao trabalho com restrições ou indicação de afastamento do colaborador para o devido tratamento.

Treinamento e Educação

A área de Treinamento e Desenvolvimento atua nas áreas administrativas capacitando gestores, dando-lhes suporte às estratégias estabelecidas em suas áreas por meio de treinamentos e palestras. Gestores e funcionários podem participar de cursos de extensão promovidos pelas Instituições Mantidas ou por entidades especializadas em áreas correlatas a de atuação do funcionário, com bolsa capacitação oferecida pela FUNDASP.

Em 2020, embora parte dos cursos programados tenha sido suspensa como medida de enfrentamento à Covid-19, houve acréscimo de 183% na quantidade de turmas ofertadas, acréscimo de 34% no total de carga horária dos cursos e 133% no número de participantes em relação a 2019, com concentração de treinamentos no Hospital Santa Lucinda e na Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde, oferecidos pelos profissionais do SESMT – Sorocaba.

No SESMT–São Paulo, foram promovidos treinamentos referentes ao uso de máscara para o pessoal administrativo na ocasião do retorno ao trabalho presencial, treinamento de uso correto EPIs ao pessoal administrativo da área de manutenção e laboratórios, bem como a alunos e professores que retornavam às atividades presenciais previstas nos cursos de Psicologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Engenharia Biomédica, Engenharia Civil e Serviço Social, oferecidos na PUC-SP, instituição de ensino mantida pela FUNDASP.

Indicadores da Área de Treinamento

Modalidade de Treinamento	Tipo de Treinamento	Quantidade de Turmas	Total de Carga Horária dos cursos	Participantes
DRH SESMT Sorocaba	Interno	285	183	928
Capacitação - SP	Externo	5	980	5
Bolsa Capacitação	Interno	10	785	11
DRH SESMT São Paulo	Interno	221	111	417
Total		521	2.059	1.361

Recrutamento e seleção para composição e manutenção do corpo técnico- administrativo e do corpo docente

O processo de seleção e de contratação do corpo técnico-administrativo e do corpo docente que atuam nas instituições de ensino é estabelecido no "Regulamento de Processo Seletivo para Admissão de Pessoal da FUNDASP". A contratação de funcionários administrativos é feita com base na existência de vagas nas áreas administrativas ou acadêmicas, seja na Mantenedora ou nas Instituições Mantidas.

Em 2020, o setor de Recrutamento e Seleção analisou o montante de 8.779 currículos, selecionando 1.203 pessoas (candidatos e funcionários) para a participação em vagas oferecidas pela FUNDASP em São Paulo e Sorocaba. Foram 171 contratações no ano, com média de 14 contratações por mês. Houve 11 processos seletivos internos, que proporcionaram o crescimento profissional dos funcionários administrativos.

No que diz respeito à seleção e contratação do corpo docente, os processos seletivos podem ocorrer pela unidade solicitante, por meio de publicação de edital emergencial ou por edital divulgado pela DRH ou pelas Instituições Mantidas. Em 2020, foram 31 contratações emergenciais e 11 contratações por meio de editais.



Comunicação e Marketing

A FUNDASP mantém uma assessoria de imprensa com o objetivo de divulgar informações a profissionais que fazem parte de seu quadro funcional e ao público relacionado a ela, direta e indiretamente.

Em razão das ações necessárias decorrentes da pandemia ocasionada pela Covid-19, em meados de março de 2020, a página da FUNDASP ganhou nova configuração para abrigar informações relacionadas ao funcionamento das atividades da Mantenedora, assim como as medidas adotadas no âmbito de suas Mantidas durante o período de isolamento social.

Sob o título *Fundação São Paulo Ativa e Solidária*, a página foi alimentada com 31 conteúdos, entre notas e comunicados que informavam os usuários sobre a suspensão das atividades presenciais acadêmicas e administrativas, atualizações relacionadas às medidas adotadas pelo Plano São Paulo do governo do estado e dados sobre benefícios concedidos aos alunos bolsistas de suas Mantidas. No período de março a dezembro a página teve 59.748 acessos.

Foi criada também uma conta no Instagram com o objetivo de ampliar o alcance das ações e de assuntos importantes relacionados à Mantenedora. Em 2020, o acesso a essa rede social apresentou os seguintes números:



31 publicações
1.333 curtidas
338 seguidores

A área da imprensa foi a responsável por manter um canal de comunicação ágil e dinâmico, podendo ser vital para o gerenciamento de crises, pois, além de promover a difusão espontânea da visão, da missão e dos valores da Instituição, possibilita o crescimento na autoridade e credibilidade da Mantenedora entre os seus pares.

Instituições de Ensino

FUNDASP tem como um dos seus principais objetivos promover o ensino superior, e em outros níveis, em todas as modalidades, estimulando a investigação, a pesquisa científica e a extensão de serviços à Comunidade. Para o cumprimento de seus objetivos, atua na educação superior por intermédio de Instituições de Ensino Mantidas, a Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC-SP e o Centro Universitário Assunção – UNIFAI.

Pontifícia Universidade Católica de São Paulo

A Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC-SP constitui-se inicialmente como Universidade Católica, sendo reconhecida pelo Decreto n. 9.632, de 22 de agosto de 1946. Possui atualmente quatro *campi* universitários, sendo três no município de São Paulo, e outro em Sorocaba, a aproximadamente 100 km da capital. Além disso, mantém uma unidade destinada à realização de cursos de especialização e de extensão e realiza atividades em duas unidades suplementares vinculadas academicamente à Universidade, com administração direta da Mantenedora: Hospital “Santa Lucinda”, situado em Sorocaba, hospital universitário, campo de estágio para estudantes da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde; e DERDIC, referência no atendimento clínico e pedagógico a pessoas com distúrbios da comunicação.

Desde 2005, a Universidade participa do Programa Universidade para Todos (ProUni), do Governo Federal, colaborando para a ampliação do acesso à educação superior. Além do ProUni, a PUC-SP, por meio de sua Mantenedora, a Fundação São Paulo, oferece bolsas próprias da Instituição colaborando para a permanência dos estudantes e participa do FIES, programa do governo federal.

Em 2020, a instituição aprovou seu novo Regimento Geral, elegeu novo reitor para o quadriênio 2020-2024 e aprovou nos colegiados da Universidade o Plano de Desenvolvimento Institucional 2020-2024.



Cenário da PUC-SP

- 04** *campi*
- 10** Faculdades
- 31** Cursos de Graduação
- 29** Programas de Pós-graduação, com 53 cursos
mestrado profissional, mestrado acadêmico e doutorado
- 36** Cursos de Especialização
- 34** Residência Médica
- 149** Cursos de Extensão
- 10.521** Alunos na Graduação
- 3.087** Alunos na Pós-Graduação Stricto Sensu
- 3.974** Alunos em especialização e extensão
- 1.388** Professores



Ref. 2º semestre de 2020

Centro Universitário Assunção

O Centro Universitário Assunção – UNIFAI é oriundo das Faculdades Associadas Ipiranga (FAI), criada em 1970, e tem sua sede na cidade de São Paulo. Autorizado a funcionar pelo Decreto de 06 de julho de 2000, publicado no Diário Oficial da União de 07 de julho de 2000, quando passou funcionar como Centro Universitário Assunção. Possui um campus, na cidade de São Paulo, onde funcionam os cursos de graduação e de pós-graduação. Desde 2018, o Centro Universitário a Universidade participa do Programa Universidade para Todos (ProUni), do Governo Federal, colaborando para a ampliação do acesso à educação superior. Mantido pela Fundação São Paulo desde 2019, oferece, por meio de sua Mantenedora, bolsas próprias da Instituição colaborando para a permanência dos estudantes.

A instituição aprovou o seu novo Regimento Geral em 2020, elegeu novo reitor para o quadriênio 2020-2024, com base nas normativas da nova Mantenedora, e obteve o credenciamento do Ministério da Educação – MEC para a oferta de cursos na modalidade a distância.

Cenário do UNIFAI

- 01** *campus*
- 09** Cursos de Graduação
- 14** Cursos de Especialização
- 627** Alunos na Graduação
- 203** Alunos em especialização
- 61** Professores



Ref. 2º semestre de 2020

Unidades Suplementares

Divisão de Educação e Reabilitação dos Distúrbios da Comunicação – DERDIC

A DERDIC é uma unidade suplementar mantida pela Fundação São Paulo e vinculada academicamente à Faculdade de Ciências Humanas e da Saúde da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo. Atua em dois eixos: **Educação de surdos e na saúde**, prestando atendimento clínico a pessoas com alterações de audição, voz e linguagem.

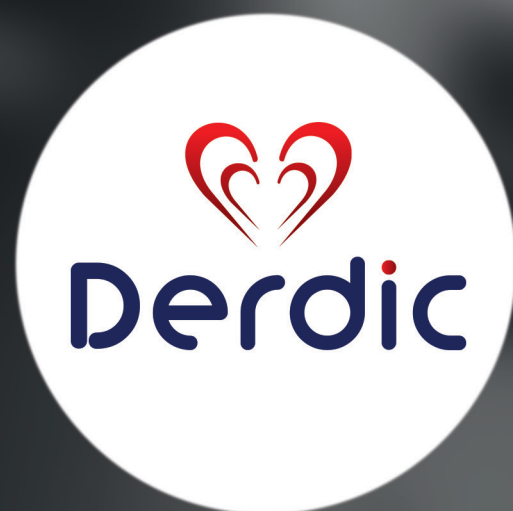
A DERDIC compreende o Instituto Educacional São Paulo (IESP) – Escola de Educação Bilíngue para Surdos, no eixo da educação, a Clínica de Audição, Voz e Linguagem “Prof. Dr. Mauro Spinelli” e o Centro de Audição na Criança (CeAC), ambas com atuação no eixo da saúde.

Instituto Educacional São Paulo – IESP – Escola de Educação Bilíngue para Surdos

No Instituto são oferecidos cursos regulares de Educação Infantil a crianças surdas com ou sem sequelas associadas (comprometimento motor, síndromes, autismo etc.) por meio de atendimento especializado escola-clínica na Educação Infantil. No Ensino Fundamental I e II, organizado de 1º ao 9º Ano, de acordo com a legislação vigente, orienta-se pelas Filosofias socioconstrutivista e interacionista e na educação de surdos, pela Filosofia Bilíngue para Surdos, tendo como proposta metodológica as metodologias ativas (PBL) e o plano educacional individualizado. Em 2020, estiveram matriculados 83 alunos, com bolsas integrais concedidas de acordo com a Lei 12.101/2009, referente à certificação de entidades beneficentes de assistência social.

Projeto temático de 2020

Neste ano, o projeto escolhido foi **“Cuidar: é preciso, é urgente, é vital”**. A escolha deste tema foi feita pelos professores, após pesquisa aos temas sugeridos pela UNESCO e outras instituições



ligadas a infância e adolescência. Neste tema, foram tratados todos os tipos de cuidado: o autocuidado, o cuidar do outro, o cuidar do ambiente em que está inserido e das relações. No primeiro semestre, foram desenvolvidas atividades sobre o ser humano e todos os cuidados desde o nascimento. A partir do mês de março, foram organizadas adaptações por causa da Pandemia. Durante o segundo semestre, foram feitas adaptações para a continuidade do projeto “Cuidar”, utilizando a metodologia ativa tanto para ensino 100% remoto quanto para ensino híbrido. Mas, a escola finalizou este ano letivo, com as atividades 100% remotas, inclusive os sábados letivos. A partir do segundo semestre, entraram os cuidados com os lugares que habitam, desde a própria casa, bairro até Estados, Países e os cuidados com o nosso planeta.

Fomos abordando com as crianças e adolescentes, a importância de se seguir as recomendações de cuidados com a saúde, fomentadas pelos órgãos de saúde (OMS, Ministério da Saúde e Secretaria Municipal da Saúde), incluindo os cuidados com a saúde mental.

CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES REMOTAS

Educação Infantil

Nessa primeira etapa da educação, os alunos receberam as atividades, vídeoaulas por *WhatsApp*, pelo *Facebook* profissional do professor, os alunos tiveram aula (individual), em duplas e em grupo. Foi dado atendimento familiar uma vez por semana (acompanhamento e cuidado com o ambiente socioemocional) com a Profa. Orientadora Educacional, Prof. de Educação Física, Prof. de Libras e com a Fonoaudióloga Escolar. Este atendimento foi planejado em equipe (Direção, Prof. OE, Profs. Ed. Física, Profs. de Libras e Fonoaudióloga Escolar).

As famílias tiveram atendimentos com a Profa. Orientadora Educacional através das Redes Sociais. Os professores se reuniram em grupo ou individualmente com a Equipe (Pedagógica ou Educacional), por via remota,

dependendo da demanda. As reuniões de pais e de planejamento das atividades pedagógicas remotas aconteceram a cada 15(quinze) dias ou em situações extras.

Ensino Fundamental I

Os estudantes receberam as atividades, vídeoaulas por *WhatsApp*, pelo *Facebook* ou *Instagram* profissional com a professora generalista, aulas em duplas ou individuais com as professoras. Alguns alunos receberam atendimento individual pedagógico ou educacional, conforme a necessidade (acompanhamento e cuidado com o ambiente socioemocional) com a orientadora educacional ou com o professor que esteve relacionado com a proposta elaborada em equipe, para aquele aluno ou família. As famílias, retiraram na escola, apostilas de reforço de Matemática e Língua Portuguesa Escrita para apoio e subsídio. As avaliações foram realizadas a partir da entrega das atividades, da participação nas aulas remotas, da entrega das apostilas e das avaliações diagnósticas.

Ensino Fundamental II

Na segunda etapa de ensino, nos 6º, 7º e 8º, os alunos receberam aula por *Whatsapp*, *Instagram* profissional de cada um dos profissionais, aulas com a professora generalista, com a orientadora educacional (HSE- habilidades socioemocionais) e com o professor de Libras. As famílias retiraram, na escola, apostilas de reforço de Matemática e Língua Portuguesa Escrita para apoio e subsídio. As avaliações foram realizadas a partir da entrega das atividades, da participação nas aulas remotas e da entrega das apostilas e das avaliações diagnósticas.

No 9º ano, etapa final do Ensino Fundamental II, os alunos receberam as atividades, vídeoaulas por *WhatsApp*, pelo *Google Classroom* ou pelo *Google Meet*. Esta proposta aconteceu diferente para este grupo pela característica e demanda da série. As famílias tiveram atendimentos com a orientadora educacional através das Redes Sociais e, a partir do 3º bimestre, o aluno e

a família estiveram em atendimentos com a orientadora educacional a respeito da continuidade da escolarização dos alunos.

Os sábados letivos ocorreram com adaptações para realização a distância com atividades de cunho cultural educacional, com alunos de diferentes anos, distribuídos nas datas conforme a atividade pertinente ao ano.

Programas educacionais complementares

No Instituto Educacional São Paulo (IESP) – Escola de Educação Bilíngue para Surdos, são oferecidos programas educacionais complementares voltados à comunidade surda e ouvinte, como o programa de Acessibilidade em Libras e o Programa Empregabilidade para Surdos.

Programa de Acessibilidade (Libras)

Criado com o objetivo de colaborar com a comunidade surda e ouvinte nas ações desenvolvidas em prol da criação de melhores condições de vida e de inclusão social para os surdos. Em 2020, foram promovidos três cursos, com cerca de 620 participantes.

- Curso livre de LIBRAS para Pessoas Físicas – 562 participantes
- Curso livre de LIBRAS para pais de alunos IESP – 24 participantes
- Curso de Livre para pais da Acessibilidade – 35 participantes

O início da suspensão das atividades presenciais por decreto do governo do estado de São Paulo coincidiu com o início do Curso Livre de LIBRAS para Pessoas Físicas. A coordenação do programa organizou reuniões virtuais com os Instrutores para definir a continuidade das aulas a distância e com os participantes de sua turma para definir estratégias para o funcionamento do curso, optando-se pela utilização do TEAMS para o desenvolvimento das aulas e realizações das atividades. Para os demais cursos, foi adotada a mesma metodologia e estratégia adotadas nos cursos de Pessoas Físicas.

Programa Empregabilidade para Surdos

O programa objetiva oferecer aprendizagem Metódica com o objetivo de qualificar aprendizes surdos para a inclusão no mercado de trabalho, sendo aprovado pelo Ministério do Trabalho e Emprego. O programa é inscrito no Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS-SP). Nesse programa foram beneficiados 25 participantes que realizaram cursos na empresa *TechMahindra* e 18 participantes na empresa *Camicado*.

Com as determinações de isolamento social, o curso de Aprendizagem Metódica para a empresa *TechMahindra* foi adaptado de forma a substituir as atividades presenciais por atividades remotas. A equipe apropriou-se das ferramentas para aulas e reuniões a distância, planejou e preparou as atividades usando como recurso a língua portuguesa escrita e a língua brasileira de sinais. O *Microsoft Teams* foi a principal ferramenta utilizada para a realização das aulas e reuniões. Para aprendizes que não tinham computador, as atividades foram realizadas por *Whatsapp*.

Os Aprendizes da *Camicado* cumpriram todo o horário do curso na empresa, com supervisão da equipe realizada a distância para os surdos e para os gestores que participavam do curso.

Clínica de Audição, Voz e Linguagem Prof. Dr. Mauro Spinelli

A Clínica oferece atendimento interdisciplinar a pessoas com alterações de audição, voz e linguagem. Além disso, assessora organizações da área de saúde, organiza eventos científicos, realiza pesquisas e publicações científicas, oferece oportunidade a alunos, estagiários e profissionais em formação de aprofundarem os seus conhecimentos e desenvolverem suas práticas em um ambiente interdisciplinar.

Organizada nos setores de Fonoaudiologia, Psicologia, Médico e Terapia Ocupacional e Serviço Social, a Clínica atende crianças, adolescentes, adultos e idosos por meio do convênio firmado com a Prefeitura Municipal de São Paulo CER II – Centro Especializado de Reabilitação de Deficiência Auditiva e Intelectual/linguagem – SUS.

Na Saúde Auditiva foram realizados procedimentos, como diagnóstico médico e audiológico, seleção de aparelhos de amplificação sonora individual (AASI), terapia para adaptação de AASI e utilização da audição residual, terapia de linguagem (individual e em grupo) e atendimento das famílias. Os pacientes com alterações de linguagem receberam atendimentos voltados ao diagnóstico e ao processo terapêutico, sendo oferecidos terapia individual e em grupo, oficinas terapêuticas e grupos de orientação para famílias.

Número de atendimentos e beneficiários DERDIC – 2020

Indicadores	Tipo de gratuidade	Nº atendimentos
Atendimentos presenciais realizados	SUS 100%	9.485
Teleatendimentos (junho a dezembro)	SUS 100%	4.740
Pacientes atendidos presencialmente	SUS 100%	2.432
Pacientes atendidos via teleatendimento	SUS 100%	813
Pacientes que receberam os AASI	SUS 100%	971

Ações para o enfrentamento à COVID-19

Devido à pandemia, a estrutura de agendamento da Clínica foi modificada para atender aos protocolos sanitários, o que acarretou a diminuição de vagas oferecidas à comunidade, conforme acordado com a Secretaria Municipal da Saúde. Atendimentos que antes eram realizados em grupo passaram a ser individuais; terapias foram oferecidas no modo remoto, como teleatendimento; e foi organizada uma lista de espera para que a equipe de profissionais pudesse estabelecer prioridades para os atendimentos presenciais e dar apoio via telefone para os que poderiam esperar.

A maior parte dos agendamentos dos meses de abril e maio foi cancelada ou remarcada e o atendimento foi realizado por equipe de plantão na Instituição. A partir de junho, os atendimentos foram se reestabelecendo, em média com 50% de vagas oferecidas presenciais, reguladas pela SMS.

No segundo semestre, quando o agendamento já estava reorganizado e pactuado com a SMS, com aproximadamente metade das vagas reguladas oferecidas para manter os protocolos de segurança em saúde, o índice de faltas de pacientes agendados foi de 22%.

Com a finalidade de implementar as medidas necessárias para atender às recomendações das autoridades de saúde no enfrentamento da pandemia da Covid-19, foi criado um grupo de trabalho formado por profissionais técnicos, administrativos e terceirizados da DERDIC, que atuou de forma integrada nos eixos *ambiência, acesso e formação*, desempenhando papel fundamental no enfrentamento dos desafios impostos pela situação emergencial da crise sanitária, possibilitando a continuidade dos atendimentos do CER II DERDIC com segurança.

Destacam-se como principais:

- Ações para estabelecer os protocolos de biossegurança, que incluiu Procedimento Operacional Padrão que determina os materiais necessários e normas gerais de biossegurança; detalhamento dos Equipamentos de Proteção Individual a ser utilizado por profissionais técnicos, administrativos, terceirizados, pacientes e acompanhantes; adequações nos ambientes de entrada, recepção e salas de atendimento visando garantir o distanciamento social e ventilação dos ambientes; procedimentos de higienização e descarte de materiais; elaboração de questionário "Condições de Saúde" aplicado por telefone no momento da confirmação do atendimento presencial.
- Ações educativas: elaboração de material informativo como cartazes, vídeos, entre outros, objetivando a capacitação de todos os profissionais que atuam no CER II DERDIC, para a adesão adequada aos novos procedimentos de segurança necessários.

Centro Audição na Criança – CeAC

O Centro Audição na Criança (CeAC) tem por objetivo prestar atendimento e tratamento a pessoas com alterações de audição, formar profissionais e realizar pesquisas. Conta com equipe, salas e equipamentos especializados para avaliar a audição de bebês e crianças até os três anos de idade, bem como para realizar adaptação de aparelho de amplificação sonora individual e terapia fonoaudiológica visando ao desenvolvimento de linguagem e ao acolhimento de suas famílias.

Também é de responsabilidade do CeAC a coordenação do Programa de Triagem Auditiva Neonatal nas seguintes maternidades do Município de São Paulo: Hospital Maternidade Dr. Mario Degni, Hospital Amparo Maternal, Hospital Municipal Dr. Ignácio Proença de Gouveia e Hospital Municipal Cidade Tiradentes.

O CeAC funciona também como laboratório da linha de pesquisa Audição na Criança do Programa de Estudos Pós-Graduados em Fonoaudiologia da PUC-SP, universidade mantida pela FUNDASP.

Devido à pandemia, a partir de 17 de março, os atendimentos dos meses de abril e maio foram cancelados e os contatos foram feitos por telefone para orientação das famílias, procedimentos acordados com a Secretaria Municipal da Saúde. A partir de junho, as vagas reguladas para bebês de falha de triagem auditiva neonatal foram oferecidas novamente e aos poucos retomados os agendamentos de urgência para bebês e crianças com problemas nos aparelhos de amplificação sonora individual (AASI). Os atendimentos em grupo foram reestruturados e passaram a ser feitos individualmente com cada família. Os teleatendimentos foram realizados, quando possível, para orientação e solução de problemas.

A secretaria do CeAC adotou o sistema de confirmação no dia anterior de todos os agendamentos realizados e, com isso, registrou-se 20% de faltas de agosto a dezembro.



Número de atendimentos CeAC

Ações	Tipo de gratuidade	Atendimentos
Acompanhamento audiológico de crianças usuárias de AASI	SUS 100%	230
Atendimentos realizados	SUS 100%	2.036
Diagnóstico diferencial de crianças menores de 3 anos de idade com suspeita de perda auditiva e reavaliações audiológicas	SUS 100%	193
Famílias atendidas em terapias fonoaudiológicas e crianças diagnosticadas com perda auditiva	SUS 100%	157
Seleção e indicação de aparelhos de amplificação sonora individuais	SUS 100%	99
Programa de Triagem Auditiva Neonatal - TANU		
Triagens auditiva neonatal (janeiro a outubro)	SUS 100%	10.998
Triagens auditiva neonatal (novembro e dezembro) aguardando validação da Secretaria Municipal da Saúde - SMS	SUS 100%	2.067
Total de Triagens Auditiva Neonatal		13.065

No escopo de parceria de contrapartida com a Secretaria Municipal da Saúde, a DERDIC ofereceu, em agosto de 2020, curso *on-line* sincrônico, para formação e treinamento de fonoaudiólogos da rede municipal, que adquiriu equipamentos para realização de PEATE – Potencial evocado auditivo de tronco encefálico, exame para diagnóstico diferencial de deficiência auditiva. Profissionais da DERDIC ministraram o curso, com a participação de 40 fonoaudiólogos da rede municipal

Projetos, parcerias e convênios

A DERDIC está desenvolvendo diversas iniciativas no âmbito dos projetos firmados em 2019/2020. Em razão da pandemia da Covid-19, alguns foram adiados para 2021, ou suspensos até possibilidade de execução. O projeto Libras EAD foi concluído, dado que sua execução não dependeu de encontros presenciais. Os projetos que estão em andamento são os seguintes:

- **Libras EaD:** Plataforma EaD para o ensino de Libras para familiares de pessoas surdas implementada em 2020 e já no ar com inscrições abertas para indivíduos indicados pela Fundação Prada como contrapartida. Inscrições abertas para familiares de alunos do IESP e pacientes surdos da clínica e do CeAC

Apoiador: Fundação Prada de Assistência Social

- **Projeto “Inclusão Ativa”:** Promover a manutenção do processo educativo, por meio da disponibilização de recursos adequados (equipamentos e acesso à Internet) aos alunos em situação de vulnerabilidade, visando a continuidade da aprendizagem remotamente. Os tablets chegaram em dezembro, os alunos 7º, 8º e 9º ano estão com os tablets, o que irá viabilizar o ensino híbrido em 2021.

Apoiador: Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência – SMPED.

- **Projeto “Educar e Incluir”:** Oferecer vivências, atividades e dinâmicas voltadas para o desenvolvimento de competências que promovam a educação cultural e a reinserção de pessoas surdas no mercado de trabalho. (Depende de ensino presencial – provável execução 2021)

Apoiador: Fundação Prada

- **Projeto “Cultural Derdic”:** Promover o acesso à cultura para crianças, adolescentes e adultos com deficiência auditiva, intelectual ou portadores de distúrbios da comunicação decorrentes de lesões encefálicas, por meio da participação em Estudos de Meio, Atividades Culturais da Escola, Oficinas de Dança e Exploração Corporal e Oficinas de Canto Coral. (Execução planejada quando do retorno a atividades presenciais).

Apoiador: Fundação Crespi Prado

- **Projeto “Espaço de Todos:** promovendo a inclusão na Educação Infantil”: Promover processos de aprendizagem no ambiente escolar, eliminando as barreiras físicas e ambientais através da reforma e troca dos pisos e aquisição de mobiliário adequado para a Educação Infantil. (Execução para 2021)

Apoiador: Fundação Crespi Prado

- **Projeto “Inclusão de Jovens Surdos no Mercado de Trabalho”:** Preparar o jovem surdo para o mercado de trabalho promovendo o desenvolvimento de suas competências, responsabilidades e habilidades, realizando a inclusão de forma orientada, a fim de minimizar, nesse processo, os anseios desses jovens e as expectativas da empresa parceira. O recrutamento de candidatos e empresas candidatas foi adiado para 2021.

Apoiador: Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente do Estado de São Paulo – CONDECA/SP.

- **Apoio para realização do projeto ADAPTI:** Realização de acompanhamento audiológico e de linguagem, a cada três meses, em crianças que tenham sido participantes nos grupos de adesão nas etapas iniciais do processo do ADAPTI (Adaptação do Aparelho auditivo e Terapia Inicial), e buscar a efetividade e adesão a este procedimento que dá seguimento ao trabalho de reabilitação.

Apoiador: Família Geld

- **Emendas Parlamentares Deputada Mara Gabrielli - Emendas Parlamentares Federais nº 28070002, das Propostas de nº 36000192984201800 e de nº 36000194643201800:** “Projeto Criação da Sala de Integração Sensorial para Terapia Ocupacional para custeio de manutenção corretiva e preventiva de equipamentos e aquisição de insumos clínicos destinados ao atendimento da população SUS, detalhados nas Programações de Utilização dos Recursos das Emendas Parlamentares Federais, no âmbito do Convênio nº 016/SMS.G/2018. (execução iniciada em 2021).

Apoiador: Prefeitura do Município de São Paulo, por meio de sua Secretaria Municipal da Saúde/Fundo Municipal da Saúde

- **Emenda Parlamentar Deputada Maria Rosas:** “Programa de saúde auditiva CER II DERDIC – acompanhamento audiológico nos diferentes ciclos de vida”, no âmbito do Termo de Convênio nº 898773/2020 – Emenda Parlamentar Deputada Maria Rosas. Já firmado o convênio e planejamento de compras em andamento.

Apoiador: Ministério da Saúde

- **Campanha Todos por Um:** Campanha promovida por entidades que atuam junto às pessoas com deficiência: DERDIC; AACD; Fundação Dorina Nowill e Instituto Jô Clemente, para arrecadação de doações durante a pandemia da Covid-19. O valor arrecadado na Campanha foi de R\$ 7.698,09.

Apoiador: Pessoas físicas.

- **DERDIC/SMPED -** Distribuição de cestas básicas e máscaras para as famílias dos pacientes da Clínica, do CeAC e do IESP, com o apoio da Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência – SMPED. Organizada distribuição pelos colaboradores da Derdic. Famílias vieram buscar em três ocasiões.

- **Empresas Parceiras** - Distribuição de álcool gel e máscaras para as famílias dos pacientes da Clínica, do CeAC e do IESP, com o apoio de empresas parceiras.

Voluntariado

A DERDIC mantém um responsável para as ações de voluntariado. Em razão da pandemia da Covid-19, ficaram prejudicadas as atividades do **voluntariado corporativo**, porém, conseguimos promover a entrega de presentes de Natal doados pela academia Cia. Atlético e pelo grupo de voluntariado da DERDIC aos alunos do IESP.

HOSPITAL SANTA LUCINDA

O Hospital Santa Lucinda tem como missão atuar como hospital de ensino e oferecer à comunidade assistência humanizada em saúde, com qualidade. Excelência e Humanização acompanham a trajetória do Hospital Santa Lucinda (HSL), que há mais de 70 anos oferece tratamento digno e com a máxima atenção e competência de seus profissionais.

O Hospital está instalado em Sorocaba - São Paulo, sede do Departamento Regional de Saúde XVI, que abrange mais de 48 municípios – totalizando aproximadamente 2,5 milhões de habitantes. Possui cerca de 500 médicos em seu corpo clínico, 400 funcionários diretor e 200 terceirizados.

Tem parceria com o governo municipal de Sorocaba para atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS) passando para esta gestão municipal em 2003. O Hospital atende também a pacientes particulares ou vinculados a operadoras de planos de saúde.

Dentre os tratamentos de maior relevância, o HSL possui aqueles realizados nas áreas de cirurgia cardíaca, otorrinolaringologia, gastroenterologia, ginecologia e obstetrícia, urologia, vascular e ortopedia. Dos atendimentos, 55% são destinados a atendimentos cirúrgicos, 31% a atendimentos obstétricos e 14% entre atendimentos clínicos e pediátricos.

A primeira contratualização exclusiva com o município de Sorocaba foi formalizada em 2013, através do Plano Operativo Anual (POA), quando a gestão do HSL estabeleceu as metas quanti-qualitativas e participou ativamente da implantação da regulação municipal. Em 2017, formalizou-se a primeira contratualização com atividades voltadas exclusivamente para a atividade acadêmico-assistencial.

O HSL atua como campo de estágio principalmente nas áreas de Medicina e Enfermagem da Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde, pertencente à PUC-SP, instituição de ensino mantida pela FUNDAESP. Por meio dos cursos de graduação, residência médica e outros cursos de especialização e de extensão, do fomento à pesquisa e à produção de conhecimento, a Universidade está em ligação direta com o Hospital Santa Lucinda, proporcionando importantes benefícios mútuos.

Credenciamento e Habilitação de Unidade de Alta Complexidade

O Hospital Santa Lucinda está credenciado para atender a necessidade regional de **Alta Complexidade** em três especialidades: Ortopedia, Litotripsia e Cardiologia, esta última com grande demanda dos hospitais da região.

O atendimento de cardiologia no HSL é vital para que os hospitais possam desempenhar suas atividades na urgência. Durante o ano de 2020, foi instalada uma enfermaria específica para receber a demanda de urgência dos pacientes cardiológico.

A produção da **Média complexidade** é rigorosamente monitorada, por meio das avaliações da comissão nomeada pelo gestor municipal para monitoramento do convênio, conforme previsto em Portaria SES 001/2014. A média complexidade está dividida em área materno infantil e área de cirurgias eletivas.

A área **Materno Infantil** do HSL é tida como referência na cidade de Sorocaba e Região, pois representa 57% da ocupação das diárias SUS no HSL. Realizam-se, em média,

mensalmente para as gestantes provenientes do SUS, cerca de 200 partos. A área materno-infantil do HSL compreende a Pediatria, Neonatologia, UTI Neonatal, Pronto Atendimento Obstétrico, Pré-Parto, Maternidade, Centro Obstétrico e os leitos de apoio.

Números do HSL

Número de leitos	69 (SUS) 41 (Não SUS)
Leitos de Hospital Dia Cirúrgico	10
UTI adulto	10
UTI neonatal	10
Paciente/dia	23.230
Paciente/Dia (SUS)	20.063
Taxa de ocupação	57,70%
Taxa de ocupação (SUS)	79,42%

Atendimentos

	SUS	Convênio	Particular/tabela especial	Total
Atendimento Ambulatorial	28.332	5.840	865	35.037
Internações	5.533	1.922	1.146	8.601
Cirurgias	2.439	1.059	908	4.406
Partos	2.291	804	148	3.423
Exames	81.825	15.799		

Os clientes SUS apresentaram uma satisfação geral de 96% com a assistência prestada até julho de 2020. Esse indicador reflete intimamente nosso compromisso de oferecer serviços de qualidade, sendo um importante diferencial do HSL na cidade, no estado e no país, reconhecido pelos avaliadores dos Ministérios da Educação e da Saúde.

Em 2020, em decorrência da pandemia, a taxa de ocupação atingiu 46%, tendo em vista a suspensão de todas as cirurgias eletivas entre abril e outubro do referido ano.

Credenciamentos do Hospital

- Hospital de Ensino – Portaria MS/SAS nº 148 de 02/02/2016;
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade Cardiovascular, Cirurgia Vascular e Procedimentos em
- Cardiologia Intervencionista – Portaria MS/SAS nº 721 de 28/09/2006;
- Procedimentos Cirúrgicos Diagnósticos ou Terapêuticos – Hospital Dia – Portaria MS/SAS nº 87 de 14/02/2008;
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional Nutrição Enteral e Parenteral – Portaria MS/SAS nº 120 retif. 14/04/2009;
- Transplante de Rim – Portaria MS/SAS nº 1260 de 12/11/2012;
- Retirada de órgãos e Tecidos para Transplante – Portaria MS/SAS nº 511 de 27/09/2010;
- Unidade Assistência de Alta Complexidade Traumatologia e Ortopedia – Portaria MS/SAS nº 90 retif de 30/03/2009;

- Unidade de Terapia Intensiva Neonatal Tipo II – Portaria MS/SAS nº 1091 de 01/10/2013;
- UTI Adulto Tipo II – Portaria MS/GM nº 1953 de 16/09/2004;
- Videocirurgia – Deliberação CIB nº 62 de 29/07/2008;
- Referência Hospitalar no Atendimento à Gestante de Alto Risco Tipo 02 – Deliberação CIB nº 50 de 15/09/2014.

Prêmios e Projetos

- Hospital Sentinela da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA;
- Alta Adesão às Práticas de Segurança do Paciente;
- Prêmio Gestão de Enfermagem do Conselho Regional de Enfermagem de SP - COREN;
- Selo Nível Ouro CEALAG;
- Projeto Melhorando A Segurança Do Paciente;
- Projeto Parto Adequado;
- Projeto IHAC (Iniciativa Hospital Amigo Da Criança).

Ouvidoria do HSL

A Ouvidoria do Hospital Santa Lucinda (HSL) é um canal de comunicação democrático e ético, voltado aos clientes internos e externos, exercendo um papel mediador nas relações de conflitos.

A Ouvidoria acolhe a comunidade externa e interna (pacientes, colaboradores e equipe médica) em situações diretamente ligadas ao HSL, realiza a análise das demandas, direcionamento para as áreas responsáveis e posterior respostas ao cidadão, bem como a apresentação de dados que podem subsidiar a gestão nas tomadas de decisões.

A Ouvidoria participa ativamente nas comissões internas do NSP (Núcleo de Segurança do Paciente), CIH (Centro Integrado de Humanização), Reuniões do Conselho Administrativo, Reuniões Gerenciais, Reuniões dos Indicadores Trimestral, possibilitando maior contato com as áreas, promovendo a melhoria contínua dentro do HSL.

Dentre suas atribuições, estão: realizar mediações, visando garantir a qualidade e eficiência dos serviços prestados; desencadear efetivas mudanças, calcadas nas soluções dos problemas levantados; promover o fortalecimento da cidadania; e proporcionar a realização de um trabalho cada vez mais eficiente e qualificado, tanto para os clientes internos quanto externos.

O interessado pode comparecer à Ouvidoria pessoalmente ou podem realizar contato por telefone, e-mail ou pelo formulário *on-line*, disponível no site do HSL.



Indicadores de atendimento do HSL Ouvidoria 2020

Indicadores de Atendimento 2020	Nº
Total de atendimentos HSL (Internação/Ambulatorial)	43.638
Total de atendimentos Ouvidoria	5.666

Demandas Recebidas	Nº	%
Solicitações	371	56,9%
Reclamação	173	26,5%
Informação	77	11,8%
Elogios	25	3,8%
Denúncias	4	0,6%
Sugestões	2	0,3%
Total	652	100%

Tipos de atendimentos	Nº	%
SUS	496	76,1%
Outros/indefinidos	81	12,4%
Convênios	39	6,0%
Particular/pacotes	35	5,4%
Aluno	1	0,2%
Total	652	100%

Canal de Manifestação	Nº	%
E-mail	477	73,2%
Presencial	137	21,0%
Site	16	2,5%
Telefone	10	1,5%
Outros	5	0,8%
Carta	4	0,6%
Facebook	2	0,3%
Reclame Aqui	1	0,2%
Urna	0	0,0%
Total	652	100%

Procedência	Nº	%
Paciente	276	42,3%
Acompanhante	257	39,4%
Externos/outros	96	14,7%
Equipe Médica	12	1,8%
Funcionário	10	1,5%
Anônimo	1	0,2%
Total	652	100%

Encerramento	Nº	%
Procedente	624	95,7%
Andamento/aberto	14	2,1%
Não procedente	11	1,7%
Parcialmente procedente	3	0,5%
Total	652	100%

Tempo de Ocorrência		
	Nº	%
01 a 05 dias	488	76,5%
06 a 10 dias	57	8,9%
11 a 20 dias	40	6,3%
21 a 30 dias	20	3,1%
Superior a 30 dias	47	7,2%
Total	652	100%

Pesquisa de Satisfação do Cliente

O Hospital Santa Lucinda disponibiliza, além do espaço físico da Ouvidoria para atendimento aos clientes, 16 urnas de coleta distribuídas nas unidades de internação, ambulatorios e recepções, além do formulário digital no site do HSL, onde todos podem registrar sua opinião sobre a qualidade do atendimento prestado no Hospital. Das 8.601 internações, foram respondidas 856 pesquisas, que indicaram o seguinte cenário:

Atendimentos	Média Geral	Meta
Recepção	88,1%	90%
Enfermagem	91,7%	90%
Médico	91,2%	90%
Instalações físicas e estrutura	90,4%	90%
Roupa de cama	90,8%	90%
Limpeza e higiene	92,6%	90%
Alimentação	89,0%	90%
Taxa de retorno das pesquisas SAC	9,9%	30%
Recomenda o hospital	96,8%	90%
Satisfação Geral	97,3%	90%



Infraestrutura Física e Tecnológica

INFRAESTRUTURA FÍSICA

A Fundação São Paulo tem setores específicos, responsáveis por promover a infraestrutura física e tecnológica necessária às áreas administrativas e acadêmicas das Instituições Mantidas (PUC-SP e Centro Universitário Assunção, bem como unidades suplementares DERDIC e Hospital Santa Lucinda.

A Divisão de Infraestrutura e Plano Diretor, responsável pela infraestrutura, realizou a manutenção geral nas instalações elétricas, hidráulicas, prediais e de jardinagem nos prédios da FUNDASP, bem como desenvolveu projetos para a revitalização nos *campi* da mantida PUC-SP.

No *Campus* Monte Alegre foram feitos detalhamento de revitalização de bosque, proposta de sala de refeições e adequações na recepção do Edifício Cardeal Mota e nas salas da Reitoria.

No *Campus* Marquês de Paranaguá, projeto de revitalização da calçada, muro externo e entrada, execução de novo ambulatório. Além disso, foi executada pintura da fachada e instalação de novo logotipo, de nova iluminação e revitalização da calçada, incluindo recomposições de trechos danificados do piso, plantios de grama nos canteiros, pintura de muro externo do *campus*, bem como de portão de acesso a veículos.

No *Campus* Ipiranga foi realizada reforma das rampas de acesso a automóveis e da Sala Magna, bem como substituído o portão principal. No prédio destinado a atividades de Educação Continuada, foi elaborado projeto de nova copa para o uso de funcionários e construídas três novas salas no Núcleo de Cobranças, setor administrativo instalado no mesmo edifício. Na manutenção geral, foi feita pintura das grades e portões de acesso ao Edifício Comendador Alexandre Balbo.

Na DERDIC foi realizada reforma e manutenção na cobertura do ginásio e instalado piso emborrachado na área do *playground*, visto que nessa unidade suplementar é promovido, por meio



do Instituto Educacional São Paulo (IESP), ensino infantil e fundamental

No Hospital Santa Lucinda, localizado no *Campus* Sorocaba, está sendo desenvolvido projeto para criação de nova área do hospital, que abrigará Salas de Parto Humanizado, que receberá o nome de Irmã Dulce dos Pobres, em homenagem a religiosa católica brasileira. Foram realizadas adequações na área do antigo *Day Clinic* para transformá-lo em Unidade de Terapia Semi-intensiva.

Como melhorias de conservação do prédio, foi realizada pintura interna nos quartos e áreas de circulação, adequação elétrica e de controle de umidade do ar da Sala da Hemodinâmica para atendimento às orientações do fabricante (General Electric), Pintura das salas do Centro de Obstetrícia – Ala Maternidade, readequação física de salas administrativas para relocação de setores administrativos.

Ações para retomada das atividades presenciais em função das necessidades decorrentes da pandemia

Foi feita adequação para retomada das atividades presenciais em de todos os setores do Edifício-Sede FUNDASP e nos *campi* das Instituições Mantidas. Foram instalados tapetes sanitizantes nas entradas dos *campi* e dos prédios, de dispensers de álcool em gel, álcool em spray e de placas informativas/orientativas na entrada do *campus*, nos corredores, bebedouros e sanitários.

Nas Instituições Mantidas, foram realizadas adequações nos laboratórios de ensino utilizados pelos cursos que realizam atividades práticas, em auditórios, bibliotecas e refeitório, assim como em setores que realizam atendimentos e ações sociais como Clínica Psicológica Ana Maria Poppovic, Juizado Especial Cível e Escritório Modelo Dom Paulo Evaristo Arns, vinculados à PUC-SP.

No Hospital Santa Lucinda, foram realizadas instalação de barreiras físicas nos balcões de atendimento ao público visando proteção à Covid-19, adequações em salas de aula e laboratórios, na central de atendimento ao aluno, sala de professores e de coordenação e nas áreas administrativas.

INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

A DTI – Divisão de Tecnologia da Informação, área responsável por criar e manter políticas e condições de funcionamento das atividades ligadas à tecnologia da informação, executou diversas ações para o desenvolvimento das atividades administrativas da FUNDASP, bem como às relacionadas ao desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas de suas Instituições Mantidas.

Em 2020, devido à pandemia da Covid-19, a área de tecnologia disponibilizou e implementou recursos tecnológicos para a execução de atividades de modo remoto. Melhorias nos links de Internet foram realizadas nos diversos *campi* e unidades, de forma a garantir maior velocidade e disponibilidade de recursos de rede, bem como foram implementadas melhorias nas questões de segurança da informação, de modo a garantir a continuidade dos serviços na Instituição.

Acessos seguros VPN (*Rede Virtual Privada*) foram disponibilizados a professores e funcionários, permitindo acessar localmente sua estação de trabalho. Com objetivo de diminuir a lacuna ocasionada pelo distanciamento social, a equipe de Suporte DTI atuou nas demandas, realizando inúmeros atendimentos remotos a professores, funcionários e alunos, via *WhatsApp*, bem como criou diversos tutoriais e FAQs para auxiliar toda a comunidade. Nos laboratórios de informática, alguns softwares foram disponibilizados em nuvem ou foram realizadas mudanças no licenciamento para suportar a demanda remota.

A área de tecnologia é responsável pela Equipe do Núcleo de Mídias Digitais, que realizou diversas atualizações em conteúdo no site da Instituição, criando uma área específica para informações sobre protocolos de combate ao Coronavírus e de resoluções publicadas no momento de pandemia. Diversos comunicados e *workshops* foram divulgados para toda a comunidade e foram elaborados diversos materiais específicos para atender os eventos *on-line*.

Melhorias nas atividades e nos processos acadêmicos

Para diminuir os impactos ocasionados pela Covid-19 nos processos acadêmicos, a equipe de desenvolvimento garantiu a realização de matrícula *on-line* dos estudantes nas Instituições de ensino, que puderam entregar também *on-line* a documentação solicitada nos procedimentos de matrícula. O processo Seletivo – vestibular foi realizado pela plataforma *on-line Mercer/Mettl* e também foi implementado Provas *on-line* através da Plataforma Prova Fácil.

Para a realização das atividades acadêmicas, a Plataforma *Office 365*, com seus recursos colaborativos como *Teams*, *Pacote Office*, *Planner*, *Forms* e outros, foi amplamente utilizada em diversas atividades como aulas, reuniões, encontros, eventos etc. Aulas síncronas e assíncronas foram disponibilizadas nas diversas plataformas. O ambiente *Moodle* também foi amplamente utilizado nas diversas atividades acadêmicas com mais de 4000 salas criadas.

Ambientes de Web Conferência foram disponibilizados, entre eles o *Zoom*, para realização de diversos tipos de encontros, seminários e eventos. Alguns encontros

aconteceram no formato reunião no ambiente *Teams*, ferramentas como o *Stream Yard* foram utilizadas em eventos, e a plataforma *Even3* utilizada para fazer a gestão de participantes nesses eventos.

Salas foram montadas com webcam, microfone sem fio, sistema de som, computador e projeção, para que aulas no formato híbrido (aulas presenciais e/ou remotas) pudessem ocorrer, sem prejuízo das atividades acadêmicas. Foram ainda disponibilizados computadores alunos que tinham algum tipo de dificuldade de acesso às diversas plataformas.

Foi implantado pela área de tecnologia o Sistema Voto Eletrônico, desenvolvido pelo Ministério Público de São Paulo, para que fosse realizada a Consulta à Comunidade para indicar professores ao cargo de Reitor e Vice-Reitor da PUC-SP – quadriênio 2020-2024, cujos nomes foram submetidos à escolha e nomeação do presidente do Conselho Superior da FUNDASP. O processo foi realizado com sucesso, no qual foram mais de 6.000 votos validados e computados, dentre os mais de 15.600 votantes habilitados, o que representou um marco na Instituição e garantiu a sua tradição democrática.





Práticas Ambientais

Preocupada com questões relacionadas ao meio ambiente e aos recursos naturais, em 2016 a FUNDASP deu início ao desenvolvimento de atividades de Consultoria de Gestão Ambiental orientando ações a serem praticadas nas diversas edificações sob sua responsabilidade.

O seguimento e orientação dos trabalhos está centralizado na DRH com o propósito de buscar soluções que propiciem melhor relação institucional com o meio ambiente despertando nas pessoas o princípio de responsabilidade social. Em 2020, os trabalhos centralizaram-se na continuidade das ações para a implantação do "Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)", com prioridade para a coleta seletiva.

AGUA E ENERGIA

De acordo com a Organização das Nações Unidas – ONU, a escassez de água tende a aumentar nos próximos 30 anos, devido à procura do setor industrial e doméstico das economias emergentes e devido ao aumento da população mundial. Diante do cenário apresentado, a FUNDASP tem consciência da necessidade de implantar iniciativas que propiciem o consumo sustentável de água. Medidas ainda incipientes foram implementadas, como a instalação de torneiras com desligamento automático e de descargas com acionamento menor de água.

Desde 2014, algumas reformas foram executadas com a intenção de minimizar o consumo de energia elétrica, como a substituição de lâmpadas fluorescentes e incandescentes utilizadas no interior dos edifícios por lâmpadas LED, refletores com lâmpadas de vapor metálico da iluminação externa por refletores LED, que além de mais econômicos, são mais potentes, aumentando a segurança no entorno dos *campi* das Instituições Mantidas pela FUNDASP. Cerca de 70% das lâmpadas foram substituídas.

Nas instalações elétricas, foram realizadas adequações em parte dos painéis, reduzindo perdas por aquecimento excessivo de cabos e componentes elétricos. Na área de climatização, foi adotado um sistema de controle de manutenção, software que nos deu maior controle, atuando de forma mais rápida e eficaz. Equipamentos com problemas, como travamento de compressor que aumenta o consumo energético, são localizados e retirados. A limpeza regular dos equipamentos também influencia na sua eficiência e é executada de forma mais controlada.

As iniciativas implantadas trouxeram aproximadamente 15% de economia nos últimos anos e a meta é de alcançar 30% no término do processo.

Dentre as adequações de infraestrutura visando à prevenção ao coronavírus, incluiu-se a instalação de sensores de presença para acionamento da iluminação em todos os sanitários do Edifício-Sede FUNDASP e na PUC-SP – *Campus* Monte Alegre, medida que também reduz o consumo, pois evita a utilização da iluminação de maneira desnecessária.

PAPELARIA, CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

A restrição social imposta por decreto do governo estadual e a realização de trabalhos remotos intercalados com regime presencial, permitiu a adoção de rotinas eletrônicas que impactaram substancialmente no consumo de três grupos que utilizam recursos naturais em suas matérias-primas: papelaria, conservação, limpeza e copa, gerando não só uma economia de R\$548.469,72, mas também de redução de resíduos, contribuindo para o impacto ambiental.





Atividades Filantrópicas

Como instituição de direito privado e sem fins lucrativos, a Fundação São Paulo cumpre as finalidades e os objetivos previstos em seu Estatuto Social. Em razão de seu caráter filantrópico e social, usufrui de imunidades e isenções tributárias previstas na Constituição Federal e nas demais leis do governo federal.

Detentora do CEBAS – Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – Educação, área de atuação preponderante, a FUNDASP deve aplicar anualmente em gratuidade a receita recebida com mensalidades, nos termos da Lei 12.101/2009. Em 2020, a FUNDASP concedeu bolsas de estudo nos segmentos da educação básica, a alunos surdos, e da educação superior, na proporção exigida pela lei. O montante investido em educação, correspondeu a R\$ 64.975.830,00. Recursos no valor R\$881.174,00 foram destinados para o custeio de 957 cestas básicas e alimentação destinados aos estudantes bolsistas, investimentos que representam mais de 15% do valor total da receita educacional recebida no exercício 2020.

Além da distribuição de cestas básicas, foi criado o programa para empréstimo de computadores e concessão de pacote de dados para acesso à internet aos estudantes bolsistas, possibilitando o acesso remoto para a realização de seus cursos, tendo em vista a suspensão das atividades presenciais em decorrência da pandemia. Nesse programa, a FUNDASP investiu R\$329.259,00 em locação de equipamentos, que foram emprestados a 346 estudantes, e R\$6.586,00 na compra de pacotes de dados, beneficiando 127 estudantes bolsistas.

Como entidade de atuação mista, a FUNDASP investe também em atividades na área de assistência social, desenvolvendo projetos de inclusão social a crianças, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade, investindo, em 2020, R\$ 15.775.582,00 em projetos na área social. A FUNDASP é inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social (COMAS-SP).

A FUNDASP mantém o Fundo de Bolsas Ser PUC, criado em 2016, com o objetivo de conceder bolsas de estudo, por um ano, a jovens que não possuem condições financeiras para arcar com as mensalidades ou que não se enquadram nos perfis sociais estipulados pela Lei de Filantropia.

O Fundo conta com a contribuição financeira de ex-alunos, professores e funcionários da PUC-SP, bem como de membros da sociedade interessados em colaborar com essa iniciativa, que já beneficiou sete estudantes de diferentes cursos de graduação da PUC-SP. Em 2020, foram arrecadados R\$33.494,00, sendo investidos R\$49.280,00 em bolsas de estudo concedidas a 03 (três estudantes).

Na área da saúde, cujas atividades são desempenhadas pelo Hospital Santa Lucinda, hospital-ensino, de caráter filantrópico, parte de seus atendimentos são direcionados ao Sistema Único de Saúde (SUS). No exercício, os atendimentos destinados ao SUS atingiram o percentual de 87%, o que torna o hospital importante referência para Sorocaba, região onde se insere, tendo em vista que o município registrou, em 2019, o coeficiente de 1,19 leitos SUS por mil habitantes, conforme informações do Perfil dos Municípios Paulistas, elaborado pela Fundação SEADE².

² Disponível em: <https://perfil.seade.gov.br/>.



FUNDAÇÃO SÃO PAULO

Atividades Filantrópicas

Identificação		
Nome da instituição: FUNDAÇÃO SÃO PAULO Mantenedora da PUC/SP e Centro Universitário Assunção	Tipo/categoria:	Educação
Natureza jurídica: [] associação [X] fundação [] sociedade	Sem fins lucrativos? [X] sim [] não	Isenta da cota patronal do INSS? [X] sim [] não
Possui certificado de entidade beneficente de assistência social (CEBAS)? [X] sim [] não	Qualificada como Instituição Comunitária de Educação Superior	[X] sim [] não
Possui registro no: [X] CNAS [X] MEC [X] COMAS [X] MINISTÉRIO DA JUSTIÇA [X] MINISTÉRIO PÚBLICO		
De utilidade pública? [] não Se sim, [X] federal [X] estadual [X] municipal		
1 - Valor da isenção usufruída	2020	
	Valor (reais)	%
Valor total da isenção usufruída	R\$ 76.625.036	100,00%
Cota patronal	R\$ 60.392.454	78,82%
SAT - seguro acidente de trabalho	R\$ 2.951.379	3,85%
Terceiros	R\$ 13.281.204	17,33%
COFINS - contribuição para o financiamento da seguridade social	R\$ -	0,00%
CSLL contribuição social sobre o lucro líquido	R\$ -	0,00%
2 - Bolsas de estudo e programa de apoio para alunos bolsistas	2020	
	Nº Alunos	Valores (reais)
Alunos matriculados graduação - 1º Semestre	12.352	
Alunos pagantes graduação - 1º Semestre	9.644	
Alunos matriculados graduação - 2º Semestre	11.282	
Alunos pagantes graduação - 2º Semestre	8.970	
Valor total de bolsas e programa de apoio para os alunos bolsistas		R\$ 64.957.004
Valor total de bolsas de estudo concedidas		R\$ 64.075.830
Bolsas Integrais	2.056	R\$ 60.412.740
Prouni	1.590	R\$ 48.468.711
Filantrópica Fundasp	465	R\$ 11.929.673
Mérito Acadêmico	1	R\$ 14.356
Filantrópica Fundasp/DERDIC	84	R\$ 3.127.375
Bolsas parciais	55	R\$ 535.715
Filantrópica Fundasp	54	R\$ 431.531
Mérito Acadêmico	1	R\$ 17.127
Prouni	23	R\$ 87.057
Programas de apoio ao estudante bolsista	1.904	R\$ 881.174
Concessão de bolsa alimentação e bolsa cesta básica	1.904	R\$ 881.174
3 - Receita educacional efetivamente recebida	2020	
		Valores (reais)
Saldo inicial de valores a receber (alunos) - Curto Prazo		R\$ 17.687.236
Saldo inicial de valores a receber (alunos) - Longo Prazo		R\$ 444.429
Receitas de Mensalidades - Graduação		R\$ 406.807.686
Receitas de Mensalidades - Pós - Graduação		R\$ 122.122.837
Receitas de Mensalidades - Deric		R\$ 3.127.375
Receitas de Mensalidades - Educação Continuada		R\$ 34.180.584
Bolsas de estudos concedidas		R\$ (128.413.067)
Descontos por pagamento antecipado das mensalidades graduação		R\$ (15.420.500)
Abatimentos sobre mensalidades		R\$ (2.041.645)
Saldo Final de valores a receber (alunos) - Curto Prazo		R\$ 16.739.716
Saldo Final de valores a receber (alunos) - Longo Prazo		R\$ 1.070.404
Valor da receita efetivamente recebida no exercício		R\$ 420.684.816
4 - Projetos, ações e contribuições para a sociedade	2020	
	Atendimentos	Valores (reais)
a. Projetos de integração e inclusão social	260	R\$ 17.424
b. Assistência jurídica	5.828	R\$ 2.728.894
c. Atendimento clínico a usuários (idosos, crianças e adolescentes, pessoas com deficiência, pessoas em situação de violência e risco, luto) e suas famílias	8.780	R\$ 12.148.090
d. Política de Permanência Universitária - Concessão de bolsa alimentação e bolsa cesta básica	18.691	R\$ 881.174
e. Política de Permanência Universitária - Programa de empréstimo de computadores	346	R\$ 329.259
f. Política de Permanência Universitária - Concessão de Pacote de dados para acesso a internet	127	R\$ 6.568
Valores totais de projetos, ações e contribuições para a sociedade		R\$ 16.111.409
5 - Serviços prestados na área da saúde	2020	
	SUS	Não SUS
Taxa de ocupação	79,42%	29,70%
Taxa de ocupação UTI adulto	96,78%	17,20%
Taxa de ocupação UTI neonatal	127,69%	31,60%
Paciente/dia	20.063	3.167
Média de permanência	3,64	1,50
Número de internações	5.533	3.068
Número de cirurgias	2.439	1.967
Partos	2.291	952
Atendimentos ambulatoriais	28.332	6.705



Informações Institucionais

FUNDAÇÃO SÃO PAULO

Edifício Franco Montoro
Rua João Ramalho, 182
Perdizes - CEP: 05008-000
São Paulo - SP
CNPJ: 60.990.751/0001-24
www.pucsp.br/fundacao

MANTIDAS

Pontifícia Universidade Católica de São Paulo

Rua Monte Alegre, 984 (Prédio-sede)
Perdizes – CEP:05014-901
São Paulo – SP
CNPJ: 60.990.751/0002-05
www.pucsp.br

Centro Universitário Assunção

Rua Afonso Celso, 671/711
Vila Mariana - CEP: 04119-060
São Paulo -SP
CNPJ:
www.unifai.edu.br

UNIDADES SUPLEMENTARES

(vínculo acadêmico com a Mantida e administração direta da Mantenedora)

Divisão de Educação e Reabilitação dos Distúrbios da Comunicação

Rua Estado de Israel, 1056
Vila Clementino – CEP: 04022-000
São Paulo - SP
CNPJ: 60.990.751/0015-20
www.derdic.com.br

Hospital Santa Lucinda

Rua Cláudio Manoel da Costa, 57
Jardim Vergueiro – CEP: 18030-083
Sorocaba – SP
CNPJ: 60.990.751/0017-91
www.santalucinda.com.br

Relatório de Atividades

Fundação São Paulo apresenta Relatório de Atividades referente ao exercício 2020.

São Paulo, 19 de março de 2021.

José Rodolpho Perazzolo
Secretário Executivo da Fundação São Paulo

Ana Paula de Albuquerque Grillo
Procuradora da Fundação São Paulo





FUNDAÇÃO SÃO PAULO

Fundação São Paulo

fundasp.org.br